

Условия за независими доставчици на софтуер (ISV) (v1.0)

Тези условия се прилагат за всички клиенти с бизнес профили от тип ISV, които получават услуги от Пейуеър ЕООД. Ако сте били пренасочени към тази страница от нашия продукт, тези условия също се прилагат за вашия профил, независимо от държавата, в която е регистрирана вашата бизнес дейност. Ако имате въпроси относно това от коя **payware** организация получавате услуги, моля свържете се с отдела за обслужване на клиенти чрез центъра за поддръжка.

Рамковото споразумение на payware е неразделна част от настоящите Условия. Рамковото споразумение съдържа общи правни условия, правила за безопасност на платформата, разпоредби за отговорност и административни процедури, които се прилагат за всички профили и услуги на payware. В случай на противоречие между тези Условия и Рамковото споразумение, тези Условия имат предимство.

Моят payware профил за независим доставчик на софтуер (ISV)

1. Защо тази информация е важна

Този документ определя правилата и условията за вашия **payware** ISV профил (профила) и свързаните с него услуги.

2. Какво считаме за ISV?

За целите на тези Условия, независим доставчик на софтуер (ISV) е компания, която предоставя софтуерни продукти и услуги като основна бизнес дейност. В контекста на електронната търговия и софтуера за точки на продажба (POS), ISV се специализира в разработването и продажбата на софтуерни приложения, които са проектирани специално за индустриите на електронната търговия и търговията на дребно. Тези софтуерни решения помагат на търговците на дребно да управляват своите онлайн магазини и физически POS системи, да оптимизират операциите си и да предоставят по-добро пазаруване за своите клиенти.

ISV за електронна търговия предоставят софтуерни продукти, които позволяват на търговците на дребно да създават, управляват и хостват своите онлайн магазини, да управляват продуктови каталози, да обработват поръчки и да се справят с доставката и платежните транзакции. POS ISV, от друга страна, предлагат софтуерни решения, които помагат на търговците на дребно да управляват своите физически магазини, включително управление на инвентара, управление на клиенти и отчитане на продажби.

3. Какво е payware ISV профил?

payware ISV профил е дефиниция на профила на партньор в **payware** системите. Той съдържа конфигурационна информация и предпочитания за визуализация, заедно с всякакви други свързани данни, необходими за правилното функциониране на **payware** услугите.

4. Използване на вашия payware ISV профил

След като отворите вашия **payware** ISV профил, ще можете да използвате нашите услуги. Например, можете да правите следното:

- да наблюдавате оперативните разрешения на търговците;
- да използвате всички услуги, достъпни чрез **payware** бизнес уеб портала за вашия планов профил;
- да преглеждате информация за вашия профил и да го управлявате; и
- да използвате **payware** API.

Добавяме нови функции и услуги непрекъснато. Ще ви уведомяваме за тях чрез **payware** бизнес уеб портала или по имейл.

Можете да получите достъп до **payware** бизнес уеб портала чрез референцията към бизнес уеб портала на нашия уебсайт. Вие управлявате вашия профил чрез **payware** бизнес уеб портала, до който само вие и съответните упълномощени лица ще имате достъп.

5. Мога ли да отворя payware ISV профил?

Приемайки тези правила и условия, потвърждавате, че:

- сте прочели и разбрали тези правила и условия;
- сте прочели, разбрали и приели нашата [Декларация за поверителност](#); и
- сте предоставили коректна и точна информация за контакт (включително имейл адрес, който проверявате редовно) по време на процеса на регистриране.

Трябва да сте навършили 18 години, за да отворите **payware** ISV профил, и можете да го отворите съгласно настоящото споразумение само за бизнес цели, а не за лични цели.

Когато поискате да отворите вашия профил, се прилагат следните условия:

- вие декларирате, че имате пълно правомощие да сключите споразумението и да изпълните задълженията по него; и
- ние, или някой, действащ от наше име, ще поиска определена информация за вас, вашите упълномощени лица (както е обяснено в [Раздел В.15 от Рамковото споразумение](#)), както и за всички директори, партньори, лица със значителен контрол върху вашия бизнес или всякакви действителни собственици. Ще ви помолим също така да потвърдите, че всяко упълномощено лице има разрешение да действа от ваше име и че са съгласни да спазват тези правила и условия.

Ще ви предоставим достъп до вашия **payware** ISV профил, **payware** бизнес уеб портала и **payware** услугите едва след като имаме цялата необходима ни информация.

Не можете да отворите повече от един **payware** ISV профил или да отворите нов **payware** ISV профил, ако преди това сме закрили **payware** ISV профил, който сте притежавали.

Можем да откажем да ви позволим да отворите или притежавате **payware** ISV профил, ако извършвате бизнес или дейност, която намираме за неприемлива. Или може да

приложим ограничения, за които ще ви уведомим преди да ви позволим да отворите профила.

6. Обмен на информация за платежни транзакции от името на търговски профил

Като независим доставчик на софтуер (ISV), можете да бъдете упълномощени от търговец да получавате достъп и да обменяте платежна информация от техния **payware** профил от тяхно име. Упълномощаването, предоставено от търговеца на ISV, остава в пълна сила и действие до прекратяване от която и да е страна.

Съгласявате се, че дори когато получавате достъп до **payware** профила и услугите на търговец чрез ролята на ISV като упълномощен представител, правилата и условията на **payware** ще се прилагат за използването от търговеца на неговия профил.

payware си запазва правото да прекрати упълномощаването и достъпа на ISV до профила на търговец по всяко време, в случай на опасения за измама или по правни или регулаторни причини. В такива случаи **payware** ще положи търговски разумни усилия да предостави предварително уведомление на търговеца, освен ако не е забранено от закона или по валидни причини за сигурност. **payware** ще отблокира достъпа на ISV веднага щом причините за прекратяване отпаднат.

Търговецът може също така да прекрати упълномощаването и достъпа на ISV до техния **payware** профил чрез **payware** бизнес уеб портала по всяко време.

Приемайки упълномощаването, предоставено от търговеца за достъп до техния **payware** профил и обмяна на платежна информация от тяхно име, ISV се съгласява да бъде обвързан от условията, посочени в [Декларацията за поверителност](#) на **payware** относно обработката и споделянето на информацията на търговеца. ISV ще спазва всички приложими закони и разпоредби във връзка с изпълнението си по това споразумение.

7. Роля на ISV в обмена на платежна информация

В контекста на ISV, независимият доставчик на софтуер действа като технически посредник, който управлява функционалности на **payware** профили на търговци, за които е получил разрешение. ISV е оторизиран да получи достъп до бизнес уеб портала и API интерфейсите на **payware** на тези търговски профили и да получава и препредава информация за транзакции на съответните търговци.

С настоящото ISV се съгласява да получава от **payware** информация относно резултата от парични преводи, улеснени чрез обмена на информация на **payware** от името на търговеца. ISV носи отговорност за доставянето на получената информация на търговеца, за когото е получил упълномощаване да действа от негово име. Тази информация се предоставя като Преходно техническо отражение (Transient Technical Reflection) на записите, съхранявани от съответната платежна институция (Авторитетният източник), в съответствие с Раздел B.1 от [Рамковото споразумение](#).

Липса на правомощие да обвързва или урежда. ISV не разполага, а настоящите Условия не му предоставят правомощия да: (а) подписва, изпълнява или приема от името на който и да е търговец каквото и да е споразумение, анекс, изменение или друг ангажимент към **payware**; (б) договаря, съгласува или променя каквото и да било търговски, регулаторни или оперативни условия, приложими към отношенията на

търговец с **payware**; (в) освобождава, отказва, урежда или сключва спогодба по която и да е претенция, спор или право, възникнали между **payware** и търговец; или (г) получава, държи, контролира или се разпорежда със средствата, свързани с дадена Транзакция, които във всеки един момент остават извън владението и контрола на ISV. Всеки търговец остава пряко договорно обвързан с **payware** съгласно собствените си Условия за търговски профил, Споразумението за услуги по обмен на платежна информация за търговски профили и всички приложими Специални условия, независимо от каквото и да е техническо ниво на достъп, предоставено на ISV. Настоящият Раздел е в съответствие с [Раздел А.9 от Рамковото споразумение](#) и го допълва.

Регулаторно качество на ISV. Когато ISV сам по себе си е кредитна институция, платежна институция, дружество за електронни пари или друго регулирано лице по PSD2, EMD2, CRD/CRR или еквивалентно законодателство, ISV използва ISV профила си в **payware** и осъществява интеграцията си с **payware** единствено в качеството си на софтуерен доставчик и интегратор, а не в регулираното си качество. Регулираните дейности на ISV се уреждат изключително от собствените му разрешения и договорености извън настоящите Условия.

8. API

API е приложен програмен интерфейс, който ви позволява да извършвате определени действия, като настройване на обмен на платежна информация във вашия профил и показване на статуса на вашите транзакции. Като ISV партньор, вие ще имате достъп до API.

Вижте страницата с [API справка](#) за повече информация относно нашия API.

9. Колко време отнема получаването на плащане?

payware незабавно обработва всички получени инструкции и предоставя необходимата информация на платежната институция на платеца. От ISV партньорите на **payware** се очаква да спазват същите стандарти за наличност, трансфер на информация и скорост на обработка.

Времето за трансфер на средствата по вашата сметка ще варира в зависимост от финансовата институция на платеца, неговата регистрирана сметка и получаващата финансова институция.

payware ще ви уведоми незабавно, след като платежната институция на платеца потвърди трансфера на исканите средства по сметката на получателя.

10. Такси

Ние не ви начисляваме такси за обмен на информация за плащания.

Въпреки това, за всеки обмен на платежна информация, участващата платежна институция, която обработва превода, ще удържи такса за транзакция от сумата на транзакцията, преди да преведе нетните средства по регистрираната сметка на получателя. Можете да видите тези приложими такси за транзакции на нашата страница [Такси](#), освен ако не се прилага персонализирана такса за транзакция съгласно отделно писмено споразумение с **payware**. **payware** ще ви информира в

реално време за сумата, която е била изпратена по регистрираната сметка на получателя.

11. Кога може да блокираме достъпа до вашия профил или API достъпа

Сигурността е важна за нас. Може да ви попречим да обменяте информация за платежни транзакции от вашия профил от името на който и да е търговски профил с API достъп, ако сме основателно загрижени за нейната сигурност или че може да бъде използвана измамно или без ваше разрешение.

Може също да се наложи да блокираме вашия профил, за да изпълним нашите законови задължения.

Ще ви уведомим чрез бизнес уеб портала на **pauware** или по имейл преди или възможно най-скоро след като блокираме профил или API достъп. Също така ще ви кажем защо сме го направили (освен ако това не би намалило вашата или нашата сигурност или би било незаконно).

12. Срок за възстановяване

За целите на [Раздел Г.7 от Рамковото споразумение](#), срокът за възстановяване по тези Условия е петнадесет (15) дни.

13. Специфични за профила обстоятелства за спиране

В допълнение към изключителните обстоятелства, изброени в [Раздел Б.8 от Рамковото споразумение](#), следните специфични за ISV обстоятелства също се прилагат:

- има промяна в действителната собственост на повече от 50% от издадения акционерен капитал на вашия бизнес или промяна в лице, което има правно правомощие да управлява вашия бизнес (с изключение на случаите, когато такава промяна е предмет на специфична процедура за Уведомление за ключова промяна по Допълнение за стратегическо партньорство за ISV, в който случай се прилагат процедурите на това Допълнение);
- вие сте едноличен търговец и сте починали, или сте партньор в бизнес и партньорството приключва; или
- има важна промяна в типа бизнес дейности, които извършвате.