

Общи условия за независими доставчици на софтуер (ISV) (v1.1)

Тези условия се прилагат за всички клиенти с бизнес профили от тип ISV, които получават услуги от Пейуеър ЕООД. Ако сте били пренасочени към тази страница от нашия продукт, тези условия също се прилагат за вашия профил, независимо от държавата, в която е регистрирана вашата бизнес дейност. Ако имате въпроси относно това от кое юридическо лице на **payware** получавате услуги, моля, свържете се с обслужването на клиенти чрез центъра за поддръжка.

Настоящите Условия включват [Рамковото споразумение на payware](#) чрез препратка. Рамковото споразумение съдържа общи правни разпоредби, правила за безопасност на платформата, уредба на отговорността и административни процедури, приложими за всички профили и услуги на payware. В случай на противоречие между настоящите Условия и Рамковото споразумение, настоящите Условия имат предимство.

Моят payware профил за независим доставчик на софтуер (ISV)

1. Защо тази информация е важна

Настоящият документ определя общите условия за вашия **payware** ISV профил („профила“) и свързаните с него услуги.

2. Какво считаме за ISV?

За целите на тези Условия, независим доставчик на софтуер (ISV) е компания, която предоставя софтуерни продукти и услуги като основна бизнес дейност. В контекста на електронната търговия и софтуера за търговски обекти (Point-of-Sale / POS), ISV се специализира в разработването и продажбата на софтуерни приложения, проектирани специално за секторите на електронната търговия и търговията на дребно. Тези софтуерни решения помагат на търговците да управляват своите онлайн магазини и физически POS системи, да оптимизират операциите си и да предоставят по-добро изживяване за своите клиенти.

ISV за електронна търговия предоставят софтуерни продукти, които позволяват на търговците на дребно да създават, управляват и хостват своите онлайн магазини, да управляват продуктови каталози, да обработват поръчки и да управляват доставката и платежните транзакции. POS ISV, от друга страна, предлагат софтуерни решения, които помагат на търговците да управляват своите физически търговски обекти, включително управление на наличностите, управление на клиенти и отчитане на продажбите.

3. Какво е payware ISV профил?

payware ISV профилът представлява профилната дефиниция на партньора в системите на **payware**. Той съдържа конфигурационна информация и предпочитания за визуализация, заедно с всички други свързани данни, необходими за правилното функциониране на услугите на **payware**.

4. Използване на вашия payware ISV профил

След като откриете вашия **payware** ISV профил, ще можете да използвате нашите услуги. Например, можете да правите следното:

- да наблюдавате оперативните разрешения на търговците;
- да използвате всички услуги, достъпни чрез бизнес уеб портала на **payware** за вашия профилен план;
- да преглеждате информация за вашия профил и да го управлявате; и
- да използвате **payware** API интерфейсите.

Добавяме нови функции и услуги непрекъснато. Ще ви уведомяваме за тях чрез бизнес уеб портала на **payware** или по електронна поща.

Можете да получите достъп до бизнес уеб портала на **payware** чрез препратката към бизнес уеб портала на нашия уебсайт. Вие управлявате вашия профил чрез бизнес уеб портала на **payware**, до който достъп имате само вие и упълномощените от вас лица.

5. Мога ли да открия payware ISV профил?

Като приемате тези общи условия, вие потвърждавате, че:

- сте прочели и разбрали тези общи условия;
- сте прочели, разбрали и приели нашата [Декларация за поверителност](#); и
- сте предоставили вярна и точна информация за контакт (включително адрес на електронна поща, който проверявате редовно) по време на процеса на регистрация.

Трябва да сте навършили 18 години, за да откриете **payware** ISV профил, и можете да го откриете съгласно настоящото споразумение само за бизнес цели, а не за лични нужди.

Когато поискате да откриете вашия профил, се прилага следното:

- вие декларирате и гарантирате, че разполагате с пълна представителна власт и дееспособност да сключите споразумението и да изпълните задълженията по него; и
- ние или някой, действащ от наше име, ще изискаме определена информация за вас, вашите упълномощени лица (както е обяснено в [Раздел В.15 от Рамковото споразумение](#)), както и за всички директори, съдружници, лица със значителен контрол върху вашия бизнес или действителни собственици. Също така ще ви помолим да потвърдите, че всяко упълномощено лице има вашите представителни правомощия да действа от ваше име и че то се е съгласило да спазва тези общи условия.

Ще ви предоставим достъп до вашия **payware** ISV профил, бизнес уеб портала на **payware** и услугите на **payware** едва след като получим цялата необходима ни информация.

Не можете да откриете повече от един **payware** ISV профил или да откриете нов **payware** ISV профил, ако преди това сме закрили **payware** ISV профил, който сте притежавали.

Можем да откажем да ви позволим да откриете или притежавате **payware** ISV профил, ако извършвате бизнес или дейност, която считаме за неприемлива. Или можем да приложим ограничения, за които ще ви уведомим, преди да ви позволим да откриете профила.

6. Обмен на информация за платежни транзакции от името на търговски профил

Като независим доставчик на софтуер (ISV), можете да бъдете упълномощени от Търговец да получавате достъп и да обменяте платежна информация от неговия **payware** профил от негово име. Упълномощаването, предоставено от Търговеца на ISV, остава в пълна сила и действие до прекратяването му от която и да е от страните.

Съгласявате се, че дори когато получавате достъп до **payware** профила и услугите на Търговец в качеството си на упълномощен представител (ISV), общите условия на **payware** продължават да се прилагат за използването на профила от страна на Търговеца.

payware си запазва правото да прекрати упълномощаването и достъпа на ISV до профила на Търговец по всяко време при опасения за измама или по правни или регулаторни причини. В такива случаи **payware** ще положи търговски разумни усилия да предостави предварително уведомление на Търговеца, освен ако това е забранено от закона или по валидни причини за сигурност. **payware** ще възстанови достъпа на ISV веднага щом причините за прекратяването отпадат.

Търговецът може също така да прекрати упълномощаването и достъпа на ISV до своя **payware** профил чрез бизнес уеб портала на **payware** по всяко време.

Приемайки упълномощаването, предоставено от Търговеца за достъп до неговия **payware** профил и обмен на платежна информация от негово име, ISV се съгласява да бъде обвързан от условията, посочени в [Декларацията за поверителност](#) на **payware** относно обработката и споделянето на информацията на Търговеца. ISV се задължава да спазва всички приложими закони и подзаконови актове във връзка с изпълнението на своите задължения по това споразумение.

Получаване на упълномощаването на търговеца. Преди да действате от името на Търговец, трябва да получите упълномощаването на Търговеца за това чрез механизма за съгласие на **payware** и в съответствие с приложимата техническа документация. Упълномощаването се предоставя от Търговеца чрез хостван от **payware** интерфейс, а **payware** регистрира упълномощаването, приетите елементи и свързаните технически метаданни. Нямате право да действате от името на Търговец, който не е предоставил или е оттеглил такова упълномощаване.

Не трябва да заобикаляте, потискате, изпреварвате, симулирате или представяте невярно механизма за съгласие на **payware**, нито да твърдите или подавате упълномощаване на Търговец по друг начин освен чрез него. Когато показвате елементите за съгласие на Търговец в рамките на вашия собствен интерфейс, трябва да представите всеки елемент, изискван от приложимата техническа документация, изцяло и във формата, определена от **payware**, без да избирате предварително, пропускайте, съкращавате или променяте който и да е от тях, и трябва да насочите Търговеца към механизма за съгласие на **payware**, за да предостави упълномощаването.

Вие носите отговорност да гарантирате, че разполагате с валидно упълномощаване чрез **payware** за всеки Търговец, от чието име действате, и се задължавате да обезщетите **payware** за всяка претенция, произтичаща от ваши действия без такова упълномощаване.

7. Роля на ISV в обмена на платежна информация

В контекста на ISV, независимият доставчик на софтуер действа като технически посредник, който управлява функционалности на **payware** профили на Търговци, за които е получил разрешение. ISV е упълномощен да получи достъп до бизнес уеб портала и API интерфейсите на **payware** за тези търговски профили и да получава и препредава информация за транзакции на съответните Търговци.

С настоящото ISV се съгласява да получава от **payware** информация относно резултата от преводи на средства, осъществени чрез обмена на информация на **payware** от името на Търговеца. ISV носи отговорност за доставянето на получената информация на Търговеца, за когото е получил упълномощаване да действа от негово име. Тази информация се предоставя като Временно техническо отражение (Transient Technical Reflection) на записите, съхранявани от съответната платежна институция (Официалният източник), в съответствие с Раздел B.1 от [Рамковото споразумение](#).

Липса на правомощие за обвързване или уреждане. ISV не разполага, а настоящите Условия не му предоставят правомощия да: (а) подписва, изпълнява или приема от името на който и да е Търговец каквото и да е споразумение, анекс, изменение или друг ангажимент към **payware**; (б) договаря, съгласува или променя каквото и да било търговски, регулаторни или оперативни условия, приложими към отношенията на Търговец с **payware**; (в) освобождава, отказва, урежда или сключва спогодба по която и да е претенция, спор или право, възникнали между **payware** и Търговец; или (г) получава, държи, контролира или се разпорежда със средствата, свързани с дадена Транзакция, които във всеки един момент остават извън владението и контрола на ISV. Всеки Търговец остава пряко договорно обвързан с **payware** съгласно собствените си Условия за търговски профил, Споразумението за услуги за обмен на платежна информация за търговски профили и всички приложими Специални условия, независимо от каквото и да е техническо ниво на достъп, предоставено на ISV. Настоящият Раздел е в съответствие с [Раздел A.9 от Рамковото споразумение](#) и го допълва.

Регулаторно качество на ISV. Когато ISV сам по себе си е кредитна институция, платежна институция, дружество за електронни пари или друго регулирано лице по PSD2, EMD2, CRD/CRR или еквивалентно законодателство, ISV използва ISV профила си в **payware** и осъществява интеграцията си с **payware** единствено в качеството си на софтуерен доставчик и интегратор, а не в регулираното си качество. Регулираните дейности на ISV се уреждат изключително от собствените му разрешения и договорености извън настоящите Условия.

8. API

API е приложно-програмен интерфейс, който ви позволява да извършвате определени действия, като настройване на обмен на платежна информация във вашия профил и показване на статуса на вашите транзакции. Като ISV партньор, вие ще имате достъп до API.

Вижте страницата с [API справочник](#) за повече информация относно нашето API.

9. Колко време отнема получаването на плащане?

payware незабавно обработва всички получени инструкции и предоставя необходимата информация на платежната институция на платеца. От ISV партньорите на **payware** се очаква да спазват същите стандарти за наличност, превод на информация и скорост на обработка.

Времето за превод на средствата по сметката ще варира в зависимост от финансовата институция на платеца, неговата регистрирана сметка и получаващата финансова институция.

payware ще ви уведоми незабавно, след като платежната институция на платеца потвърди превода на исканите средства по сметката на получателя.

10. Такси

Ние не ви начисляваме такси за обмен на информация за плащания.

Въпреки това, за всеки обмен на платежна информация, участващата платежна институция, която обработва превода, ще удържи такса за транзакция от сумата на транзакцията, преди да преведе нетните средства по регистрираната сметка на получателя. Можете да видите тези приложими такси за транзакции на нашата страница [Такси](#), освен ако не се прилага персонализирана такса за транзакция съгласно отделно писмено споразумение с **payware**. **payware** ще ви информира в реално време за сумата, която е била изпратена по регистрираната сметка на получателя.

11. Кога можем да блокираме достъпа до вашия профил или API достъпа

Сигурността е важна за нас. Можем да ограничим или преустановим обмена на информация за платежни транзакции през вашия профил от името на който и да е търговски профил с API достъп, ако имаме основателни опасения относно неговата сигурност или че може да бъде използван измамно или без ваше разрешение.

Може също така да се наложи да блокираме вашия профил, за да изпълним нашите законови задължения.

Ще ви уведомим чрез бизнес уеб портала на **payware** или по електронна поща преди или незабавно след блокирането на профил или API достъп. Също така ще ви уведомим защо сме го направили (освен ако това не би намалило вашата или нашата сигурност или би било незаконно).

12. Срок за възстановяване

За целите на [Раздел Г.7 от Рамковото споразумение](#), срокът за възстановяване по тези Условия е петнадесет (15) дни.

13. Специфични за профила обстоятелства за спиране

В допълнение към изключителните обстоятелства, изброени в [Раздел Б.8 от Рамковото споразумение](#), следните специфични за ISV обстоятелства също се прилагат:

- имало е промяна в действителната собственост на повече от 50% от издадения акционерен капитал на вашия бизнес или промяна в лицето, което притежава законно правомощие да управлява вашия бизнес (с изключение на случаите, когато такава промяна е предмет на специфична процедура за Уведомление за ключова промяна по Допълнение за стратегическо партньорство за ISV, в който случай се прилагат процедурите на това Допълнение);
- в случай на смърт на физическото лице (едноличен търговец) или прекратяване на съдружието/дружеството; или
- настъпила е важна промяна във вида на бизнес дейностите, които извършвате.