

Търговски Условия (v1.0)

Тези условия се прилагат към всички клиенти с търговски бизнес профили, които получават услуги от Пейуеър ЕООД. Ако сте били насочени към тази страница от нашия продукт, тези условия също се прилагат към вашия профил независимо от страната, в която вашият бизнес или фрилансерска дейност е регистрирана. Ако имате въпроси относно това от кое **payware** юридическо лице получавате услуги, моля свържете се с клиентската поддръжка чрез центъра за поддръжка.

Рамковото споразумение на payware е неразделна част от настоящите Условия. Рамковото споразумение съдържа общи правни условия, правила за безопасност на платформата, разпоредби за отговорност и административни процедури, които се прилагат за всички профили и услуги на payware. В случай на противоречие между тези Условия и Рамковото споразумение, тези Условия имат предимство.

Моят payware търговски профил

1. Защо тази информация е важна

Този документ определя общите условия за вашия **payware** търговски профил (профила) и свързаните с него услуги.

2. Какво считаме за търговец?

За целите на настоящите Условия, Търговец се дефинира като всяко бизнес формирование, което се занимава с продажба на стоки или предоставяне на услуги, което е сключило договор за приемане на електронни платежни транзакции като форма на плащане за такива стоки или услуги. Търговецът носи отговорност за доставката на стоките или услугите и за гарантиране, че платежните транзакции, обработени чрез неговите системи, са в съответствие с всички приложими закони и разпоредби.

3. Какво е payware търговски профил?

payware търговският профил е дефиниция на партньорския профил в **payware** системите. Той съдържа конфигурационна информация за вашите транзакции и предпочитания за визуализация, заедно с всички други свързани данни, необходими за правилното функциониране на **payware** услугите.

4. Използване на вашия payware търговски профил

След като отворите вашия **payware** търговски профил, ще можете да използвате нашите услуги. Например, можете да:

- получавате пари по вашите регистрирани платежни сметки;
- използвате всички услуги, достъпни чрез **payware** бизнес уеб портала за вашия план на профила;
- преглеждате информация за вашия профил и да го управлявате; и
- използвате **payware** API.

Постоянно добавяме нови функции и услуги. Ще ви уведомяваме за тях чрез **payware** бизнес уеб портала или по имейл.

Можете да получите достъп до **payware** бизнес уеб портала чрез препратката към бизнес уеб портала на нашия уебсайт. Вие управлявате вашия профил чрез **payware** бизнес уеб портала, към който само вие и съответните упълномощени лица ще имате достъп.

5. Мога ли да открия **payware** търговски профил?

Като приемате тези общи условия, вие потвърждавате, че:

- сте прочели и разбрали тези общи условия;
- сте прочели, разбрали и приели нашата [Декларация за поверителност](#); и
- сте предоставили правилна и точна информация за контакт (включително имейл адрес, който проверявате редовно) по време на процеса на регистрация.

Трябва да сте навършили 18 години, за да отворите **payware** търговски профил, и можете да го отворите съгласно настоящото споразумение само за бизнес цели, а не за лични цели.

Когато поискате да отворите вашия профил, важат следните условия:

- вие декларирате, че имате пълно правомощие да сключите споразумението и да изпълните задълженията по него; и
- ние или някой, действащ от наше име, ще поискаме определена информация за вас, вашите упълномощени лица (както е обяснено в [Раздел В.15 от Рамковото споразумение](#)), както и за всички директори, партньори, лица със значителен контрол над вашия бизнес или действителни собственици. Също така ще ви помолим да потвърдите, че всяко упълномощено от вас лице има правомощие да действа от ваше име и че то се е съгласило да спазва тези общи условия.

Ще ви предоставим достъп до вашия **payware** търговски профил, **payware** бизнес уеб портала и **payware** услугите едва когато имаме цялата необходима информация.

Не можете да отворите повече от един **payware** търговски профил или да отворите нов **payware** търговски профил, ако вече сме затворили **payware** търговски профил, който сте притежавали.

Можем да откажем да ви позволим да отворите или притежавате **payware** търговски профил, ако извършвате бизнес или дейност, която намираме за неприемлива. Или може да приложим ограничения, за които ще ви уведомим преди да ви позволим да отворите профила.

6. Различни **payware** планове, които да отговарят на нуждите на вашия бизнес

Знаем, че различните видове бизнеси имат различни нужди, затова сме създали различни **payware** планове, които да отговарят на нашите клиенти. Можете да изберете плана, който най-добре отговаря на вашия бизнес.

Различни лимити и ограничения се прилагат към всеки план. Вижте страницата с [Такси](#) за повече информация относно плановете.

7. Как получавам информация за плащанията по моя профил?

Можете да проверите всички плащания по вашия профил чрез **payware** бизнес уеб портала. Няма да правим никакви промени в информацията и тя ще ви бъде достъпна чрез **payware** бизнес уеб портала, докато не затворите профила си. Ако се нуждаете от информацията след това, ще трябва да я изтеглите, докато профилът ви все още е активен. Можете да изтеглите информация от бизнес уеб портала по всяко време. Тази информация се предоставя като Преходно техническо отражение (Transient Technical Reflection) на записите, съхранявани от съответната платежна институция (Авторитетният източник), в съответствие с Раздел В.1 от [Рамковото споразумение](#).

Ще изпращаме известие до вашия мобилен телефон или таблет, или по имейл, всеки път когато плащане постъпи по вашия профил. Можете да изключите тези известия. Ако направите това, трябва редовно да проверявате **payware** бизнес уеб портала за информация относно плащанията. Важно е да знаете какви плащания постъпват по вашия профил, затова препоръчваме да не изключвате известията.

8. API

API е Приложен Програмен Интерфейс, който ви позволява да извършвате определени действия, като настройване на обмен на платежна информация по вашия профил и показване на статуса на вашите транзакции. Ако вашият план го позволява, ще имате достъп до API.

Вижте страницата с [API справка](#) за повече информация относно нашия API.

9. Обмен на информация за платежни транзакции от ваше име

Можете да позволите на други доставчици да обменят информация за плащания от вашия **payware** търговски профил от ваше име. Тези доставчици често се наричат **Независими Софтуерни Доставчици** (ISV). Тези доставчици трябва да бъдат упълномощени от вас да предоставят тези услуги.

Когато получавате достъп до вашия **payware** търговски профил и услуги чрез ISV, нашите общи условия все още се прилагат към вашето използване на вашия **payware** търговски профил.

Понякога може да се наложи да блокираме достъпа на ISV доставчик до вашия профил (например, ако сме загрижени за измама, ако те нямат необходимото упълномощаване или ако има правни или регулаторни причини за това). Ако направим това, ще се опитаме да ви уведомим предварително или възможно най-скоро след това. Ще го направим по имейл, освен ако би било незаконно да го направим или има валидни причини за сигурност, поради които не можем. Ще отблокираме също ISV, щом причините за отказване на достъп вече не съществуват.

Можете също да блокирате достъпа на ISV до вашия **payware** търговски профил чрез **payware** бизнес уеб портала.

Трябва да се свържете с нас, ако мислите, че някой действа без вашето съгласие.

Когато използвате ISV, вие ги упълномощавате и давате съгласие на тях да имат достъп до информацията на вашия **payware** търговски профил или да обменят информация за плащане по вашия **payware** търговски профил от ваше име. Как споделяме вашата информация за тези и други цели е посочено в нашата [Декларация за поверителност](#).

10. Колко време отнема получаването на плащане?

payware обработва получените инструкции незабавно и предоставя необходимата информация на платежната институция на платеца. Времето за превод на средствата по вашата сметка ще варира в зависимост от финансовата институция на платеца, вашата регистрирана сметка и получаващата финансова институция.

payware незабавно ще ви уведоми, след като платежната институция на платеца потвърди превода на заявените средства по сметката на получателя.

11. Такси

За използването на платформата ние начисляваме месечна абонаментна такса според вашия план. Можете да видите абонаментните такси на нашата страница [Такси](#).

В допълнение, за всеки обмен на платежна информация, участващата платежна институция, която обработва превода, ще удържи такса за транзакция от сумата на транзакцията, преди да преведе нетните средства по регистрираната сметка на получателя. Можете да видите тези приложими такси за транзакции на нашата страница [Такси](#), освен ако не се прилага персонализирана такса за транзакция съгласно отделно писмено споразумение с **payware** или чрез оторизиран Независим софтуерен доставчик (ISV), действащ от ваше име. Ефективната такса за транзакция за вашия профил (включително всяка персонализирана такса, приложима за вашата ISV интеграция) се показва в бизнес уеб портала на **payware** за вашия профил; като обработвате транзакции, след като тази такса е била предоставена на ваше разположение там, вие я приемате като приложимата такса за транзакция, която има предимство пред общо публикуваните тарифи.

Моля, имайте предвид, че ако банката на платеца (или междинни банки) прилага отделни, независими такси към платеца за инициране на превода, тези специфични такси на трети страни са извън нашия контрол.

Вие не сключвате и не участвате в каквато и да е договореност с платежна институция или кредитор (включително обвързана отстъпка, работ или странично плащане), целяща отклоняване на стойност извън платформата, така че сумата или стойността на транзакцията, отчетена чрез Услугите, или дължимите във връзка с нея такси да бъдат занижени под действителното, пълно възнаграждение за закупените стоки или услуги. Действителна, общодостъпна по-ниска цена не е такава договореност. Когато **payware** има основателно подозрение за такава договореност, **payware** може, с предизвестие от не по-малко от десет (10) работни дни и не повече от веднъж на всеки дванадесет (12) месеца (или по-често, когато предходна проверка е разкрила такава договореност), самостоятелно или чрез независим одитор, обвързан с поверителност, да прегледа вашите записи за ценообразуване и сетълмент за засегнатите транзакции, доколкото това е разумно необходимо за проверка на съответствието с настоящия раздел, а вие оказвате разумно съдействие при такава проверка. Информацията, получена при такава проверка, се третира като поверителна и се използва само за проверка и осигуряване на съответствието.

12. Кога може да блокираме достъпа до вашия профил или API достъпа

Сигурността на вашия профил е важна за нас. Може да ви попречим да обменяте информация за платежни транзакции от вашия профил с API достъп, ако имаме обосновани опасения относно нейната сигурност или че може да бъде използвана измамно или без ваше разрешение.

Може също така да се наложи да блокираме вашия профил, за да изпълним законови задължения.

Ще ви уведомим чрез бизнес уеб портала на **payware** или по имейл преди или възможно най-скоро след като блокираме вашия профил или API достъп. Ще ви уведомим и защо сме го направили (освен ако това не би намалило вашата или нашата сигурност или би било незаконно).

13. Срок за възстановяване

За целите на [Раздел Г.7 от Рамковото споразумение](#), срокът за възстановяване по тези Условия е четиринадесет (14) дни.

14. Специфични за профила обстоятелства за спиране

В допълнение към изключителните обстоятелства, изброени в [Раздел Б.8 от Рамковото споразумение](#), следните специфични за търговския профил обстоятелства също се прилагат:

- има промяна в действителната собственост на повече от 50% от издадения акционерен капитал на вашия бизнес или промяна в лице, което притежава законно правомощие да управлява вашия бизнес;
- вие сте едноличен търговец и сте починали, или сте партньор в бизнес и партньорството приключва; или
- настъпила е важна промяна във вида на бизнес дейностите, които извършвате.