

Общи условия за търговски профил (v1.2)

Тези условия се прилагат към всички клиенти с търговски бизнес профили, които получават услуги от Пейуеър ЕООД. Ако сте били насочени към тази страница от нашия продукт, тези условия също се прилагат към вашия профил независимо от страната, в която вашият бизнес или свободна професия е регистрирана. Ако имате въпроси относно това от кое юридическо лице на **payware** получавате услуги, моля, свържете се с обслужването на клиенти чрез центъра за поддръжка.

Настоящите Условия включват [Рамковото споразумение на payware](#) чрез препратка. Рамковото споразумение съдържа общи правни разпоредби, правила за безопасност на платформата, уредба на отговорността и административни процедури, приложими за всички профили и услуги на payware. В случай на противоречие между настоящите Условия и Рамковото споразумение, настоящите Условия имат предимство.

Моят payware търговски профил

1. Защо тази информация е важна

Настоящият документ определя общите условия за вашия **payware** търговски профил („профила“) и свързаните с него услуги.

2. Какво считаме за търговец?

За целите на настоящите Условия, Търговец се дефинира както всяко стопанско образувание, търговско дружество или едноличен търговец, осъществяващ продажба на стоки или предоставяне на услуги, който е сключил договор за приемане на електронни платежни транзакции като форма на плащане за такива стоки или услуги. Търговецът носи отговорност за доставката на стоките или услугите и за гарантиране, че платежните транзакции, обработени чрез неговите системи, са в съответствие с всички приложими закони и нормативни актове.

3. Какво е payware търговски профил?

payware търговският профил представлява профилната дефиниция на партньора в системите на **payware**. Той съдържа конфигурационна информация за вашите транзакции и предпочитания за визуализация, заедно с всички други свързани данни, необходими за правилното функциониране на услугите на **payware**.

4. Използване на вашия payware търговски профил

След като откриете вашия **payware** търговски профил, ще можете да използвате нашите услуги. Например, можете да:

- получавате пари по вашите регистрирани платежни сметки;
- използвате всички услуги, достъпни чрез бизнес уеб портала на **payware** за вашия тарифен план;
- преглеждате информация за вашия профил и да го управлявате; и
- използвате **payware** API интерфейсите.

Постоянно добавяме нови функции и услуги. Ще ви уведомяваме за тях чрез бизнес уеб портала на **paуware** или по електронна поща.

Можете да получите достъп до бизнес уеб портала на **paуware** чрез препратката към бизнес уеб портала на нашия уебсайт. Вие управлявате вашия профил чрез бизнес уеб портала на **paуware**, до който достъп имате само вие и упълномощените от вас лица.

5. Мога ли да открия **paуware** търговски профил?

Като приемате тези общи условия, вие потвърждавате, че:

- сте прочели и разбрали тези общи условия;
- сте прочели, разбрали и приели нашата [Декларация за поверителност](#); и
- сте предоставили вярна и точна информация за контакт (включително адрес на електронна поща, който проверявате редовно) по време на процеса на регистрация.

Трябва да сте навършили 18 години, за да откриете **paуware** търговски профил, и можете да го откриете съгласно настоящото споразумение само за бизнес цели, а не за лични нужди.

Когато поискате да откриете вашия профил, се прилага следното:

- вие декларирате и гарантирате, че разполагате с пълна представителна власт и дееспособност да сключите споразумението и да изпълните задълженията по него; и
- ние или някой, действащ от наше име, ще изискаме определена информация за вас, вашите упълномощени лица (както е обяснено в [Раздел В.15 от Рамковото споразумение](#)), както и за всички директори, съдружници, лица със значителен контрол върху вашия бизнес или действителни собственици. Също така ще ви помолим да потвърдите, че всяко упълномощено от вас лице има представителни правомощия да действа от ваше име и че то се е съгласило да спазва тези общи условия.

Ще ви предоставим достъп до вашия **paуware** търговски профил, бизнес уеб портала на **paуware** и услугите на **paуware** едва след като получим цялата необходима ни информация.

Не можете да откриете повече от един **paуware** търговски профил или да откриете нов **paуware** търговски профил, ако преди това сме закрили **paуware** търговски профил, който сте притежавали.

Можем да откажем да ви позволим да откриете или притежавате **paуware** търговски профил, ако извършвате бизнес или дейност, която считаме за неприемлива. Или можем да приложим ограничения, за които ще ви уведомим, преди да ви позволим да откриете профила.

6. Различни **paуware** планове, които да отговарят на нуждите на вашия бизнес

Разбираме, че различните видове бизнес имат различни нужди, затова сме създали различни **paуware** планове, подходящи за нашите клиенти. Можете да изберете плана, който най-добре съответства на вашия бизнес.

Различни лимити и ограничения се прилагат за всеки план. Вижте страницата с [Такси](#) за повече информация относно плановете.

7. Как получавам информация за плащанията по моя профил?

Можете да проверите всички плащания по вашия профил чрез бизнес уеб портала на **payware**. Няма да правим никакви промени в информацията и тя ще ви бъде достъпна чрез бизнес уеб портала на **payware**, докато не закриете профила си. Ако се нуждаете от информацията след това, ще трябва да я изтеглите, докато профилът ви все още е активен. Можете да изтеглите информация от бизнес уеб портала по всяко време. Тази информация се предоставя като Временно техническо отражение (Transient Technical Reflection) на записите, съхранявани от съответната платежна институция (Официалният източник), в съответствие с Раздел B.1 от [Рамковото споразумение](#).

Ще изпращаме известие до вашия мобилен телефон или таблет, или по електронна поща, всеки път когато плащане постъпи по вашия профил. Можете да изключите тези известия. Ако направите това, трябва редовно да проверявате бизнес уеб портала на **payware** за информация относно плащанията. Важно е да знаете какви плащания постъпват по вашия профил, затова препоръчваме да не изключвате известията.

8. API

API е приложно-програмен интерфейс, който ви позволява да извършвате определени действия, като настройване на обмен на платежна информация по вашия профил и показване на статуса на вашите транзакции. Ако вашият план го позволява, ще имате достъп до API.

Вижте страницата с [API справочник](#) за повече информация относно нашето API.

9. Обмен на информация за платежни транзакции от ваше име

Можете да позволите на други доставчици да обменят информация за плащания от вашия **payware** търговски профил от ваше име. Тези доставчици често се наричат **Независими софтуерни доставчици** (Independent Software Vendors - ISV). Тези доставчици трябва да бъдат упълномощени от вас да предоставят тези услуги.

Когато получавате достъп до вашия **payware** търговски профил и услуги чрез ISV, нашите общи условия все още се прилагат за вашето използване на вашия **payware** търговски профил.

Понякога може да се наложи да блокираме достъпа на ISV доставчик до вашия профил (например, ако имаме основателни опасения за измама, ако те нямат необходимото упълномощаване или ако има правни или регулаторни причини за това). Ако направим това, ще се опитаме да ви уведомим предварително или възможно най-скоро след това. Ще го направим по електронна поща, освен ако би било незаконно да го направим или има валидни причини за сигурност, поради които не можем. Ще отблокираме ISV веднага щом причините за отказване на достъп отпадат.

Можете също така да блокирате достъпа на ISV до вашия **payware** търговски профил чрез бизнес уеб портала на **payware**.

Трябва да се свържете с нас, ако смятате, че някой действа без вашето съгласие.

Когато използвате ISV, вие го упълномощавате и давате съгласието си той да има достъп до информацията във вашия **payware** търговски профил или да обменя информация за плащания по вашия **payware** търговски профил от ваше име. Начинът, по който споделяме вашата информация за тези и други цели, е посочен в нашата [Декларация за поверителност](#).

10. Колко време отнема получаването на плащане?

payware обработва получените инструкции незабавно и предоставя необходимата информация на платежната институция на платеца. Времето за превод на средствата по вашата сметка ще варира в зависимост от финансовата институция на платеца, вашата регистрирана сметка и получаващата финансова институция.

payware незабавно ще ви уведоми, след като платежната институция на платеца потвърди превода на заявените средства по сметката на получателя.

11. Такси

За използването на платформата ние начисляваме месечна абонаментна такса според вашия план. Можете да видите абонаментните такси на нашата страница [Такси](#).

В допълнение, такса за транзакция се прилага към всеки обмен на транзакционна информация. Тази такса не се начислява от **payware**. Тя е таксата на участващата платежна институция, която изпълнява превода, за услугата по изпълнение и сетълмент, която тази институция предоставя на вас като получател във връзка с тази транзакция.

Вашето постоянно упълномощаване за сетълмент. За всяка транзакция вие упълномощавате и нареждате на участващата платежна институция, която изпълнява превода (или осигурява изпълнението му чрез договорености за сетълмент, които тази институция прави), да задържи приложимата такса за транзакция от сумата на транзакцията като собствена такса на тази институция към вас за нейната услуга по изпълнение и сетълмент и да преведе нетните средства по вашата регистрирана сметка. Това упълномощаване представлява постоянна оферта, адресирана до всяка участваща платежна институция, която **payware** предава и предоставя на всяка от тях заедно с приложимата такса като част от Услугите (Раздел В.20 от [Рамковото споразумение](#)). Участващата платежна институция приема вашето упълномощаване, като изпълни транзакция за вас, и произтичащото правоотношение по сетълмент за тази транзакция възниква директно между вас и тази институция. Вие се съгласявате, че пълният размер на всяка транзакция и размерът на задържаната такса са ви посочени в Отчета за такси при сетълмент, описан по-долу, и че сетълментът на нетната сума заедно с този отчет удовлетворява всяко изискване за вашето съгласие и за информация относно удържането на такси от преведената сума.

Таксата за транзакция, приложима към дадена транзакция, се определя от мястото, където е извършена продажбата: за продажба във физически търговски обект - държавата на регистрираното местоположение на този обект; за онлайн продажба - държавата на вашата регистрация. Персонализирана такса за транзакция, договорена съгласно отделно писмено споразумение с **payware** или чрез оторизиран Независим

софтуерен доставчик (ISV), действащ от ваше име, има предимство пред таксата, определена по местоположение. Ефективната такса за транзакция за всеки от вашите търговски обекти (включително всяка персонализирана такса, приложима за вашата ISV интеграция) се показва в бизнес уеб портала на **payware** за вашия профил заедно с датата, от която се прилага; като обработвате транзакции в даден обект на или след тази дата, вие приемате показаната за този обект такса като приложимата такса за транзакция, която има предимство пред всяка тарифа, съобщена ви по друг начин.

Промени в таксата за транзакция. Ще ви уведомим за промяна в такса за транзакция в съответствие с Раздел Г.1 от [Рамковото споразумение](#), като посочим новата такса, обектите, за които се прилага, и датата, от която се прилага. Тази дата няма да бъде по-ранна от изтичането на срока на предизвестията по Раздел Г.5 от Рамковото споразумение. За пораждаването на действие на промяната не се изискват потвърждение, потвърждаване на получаването, приемане или каквото и да е друго действие от ваша страна в бизнес уеб портала на **payware**. Ако не желаете да продължите при новата такса, можете да закриете профила си съгласно Раздел Г.6 от Рамковото споразумение, преди тя да се приложи; ако обработвате транзакции в засегнат обект на или след тази дата, вие приемате новата такса.

Местоположение на търговския обект. За всеки физически търговски обект, който регистрирате, трябва да предоставите точните географски координати на обекта и да ги поддържате точни, ако обектът се премести. Ние ги използваме, за да определим държавата на регистрираното местоположение на обекта за целите на таксите, за да поддържаме проверка на близостта на платеща в точката на взаимодействие и за да предоставяме услуги, базирани на местоположение. Държавата, определена за всеки обект, се показва в бизнес уеб портала на **payware**; ако считате, че тя е неправилна, трябва да се свържете с нас, преди да обработвате следващи транзакции в този обект, и ние ще я коригираме, когато това е обосновано. Предоставянето на координати, които представят невярно действителното местоположение на обект, е нарушение на настоящите условия. Ако местоположението на обект не е предоставено или не може да бъде определено, за транзакциите на този обект се прилага държавата на вашата регистрация, докато то бъде предоставено.

Отчет за такси при сепълмент. **payware** предоставя в бизнес уеб портала на **payware**, за всеки отчетен период, отчет за таксите за транзакции, задържани от вашите транзакции („Отчет за такси при сепълмент“ (Settlement Fee Statement)). Отчетът за такси при сепълмент посочва за всяка транзакция изпълняващата платежна институция, референцията и датата на транзакцията, пълния размер на транзакцията, задържаната такса, преведената нетна сума и валутата. Той се издава от **payware** от името и за сметка на всяка изпълняваща платежна институция, съгласно договореното между **payware** и тази институция, и е договореният запис на тези такси между вас и всяка изпълняваща платежна институция. Тъй като таксата за транзакция е такса на платежната институция за платежна услуга, тя е освободена от ДДС и за нея не се издава фактура (чл. 113, ал. 3 във връзка с чл. 46 от Закона за данък върху добавената стойност); Отчетът за такси при сепълмент, заедно с извлеченията по вашата платежна сметка, служи като документален запис на таксата за счетоводни цели. След приключване на отчетния период Отчетът за такси при сепълмент за този период не се променя и остава на ваше разположение в съответствие с нашата политика за съхранение на данни.

Моля, имайте предвид, че ако банката на платеща (или междинни банки) прилага отделни, независими такси към платеща за инициране на превода, тези специфични такси на трети страни са извън нашия контрол.

Вие се задължавате да не сключвате и да не участвате в каквито и да е договорености с платежна институция или кредитор (включително обвързана отстъпка, рабат или странично плащане), целящи отклоняване на стойност извън платформата, така че сумата или стойността на транзакцията, отчетена чрез Услугите, или дължимите във връзка с нея такси да бъдат занижени под действителното, пълно възнаграждение за закупените стоки или услуги. Действителна, общодостъпна по-ниска цена не представлява такава договореност. Когато **payware** има основателно подозрение за такава договореност, **payware** може, с предизвестие от не по-малко от десет (10) работни дни и не повече от веднъж на всеки дванадесет (12) месеца (или по-често, когато предходна проверка е разкрила такава договореност), самостоятелно или чрез независим одитор, обвързан с поверителност, да прегледа вашите записи за ценообразуване и сетълмент за засегнатите транзакции, доколкото това е разумно необходимо за проверка на съответствието с настоящия раздел, а вие оказвате разумно съдействие при такава проверка. Информацията, получена при такава проверка, се третира като поверителна и се използва само за проверка и осигуряване на съответствието.

12. Кога можем да блокираме достъпа до вашия профил или API достъпа

Сигурността на вашия профил е важна за нас. Можем да ограничим или преустановим обмена на информация за платежни транзакции през вашия профил или достъпа до API, ако имаме основателни опасения относно неговата сигурност или че може да бъде използван измамно или без ваше разрешение.

Може също така да се наложи да блокираме вашия профил, за да изпълним законови задължения.

Ще ви уведомим чрез бизнес уеб портала на **payware** или по електронна поща преди или незабавно след блокирането на вашия профил или API достъп. Ще ви уведомим и защо сме го направили (освен ако това не би намалило вашата или нашата сигурност или би било незаконно).

13. Срок за възстановяване

За целите на [Раздел Г.7 от Рамковото споразумение](#), срокът за възстановяване по тези Условия е четиринадесет (14) дни.

14. Специфични за профила обстоятелства за спиране

В допълнение към изключителните обстоятелства, изброени в [Раздел Б.8 от Рамковото споразумение](#), следните специфични за търговския профил обстоятелства също се прилагат:

- имало е промяна в действителната собственост на повече от 50% от издадения акционерен капитал на вашия бизнес или промяна в лицето, което притежава законно правомощие да управлява вашия бизнес;
- в случай на смърт на физическото лице (едноличен търговец) или прекратяване на съдружието/дружеството; или
- настъпила е важна промяна във вида на бизнес дейностите, които извършвате.

15. Представяне на **payware Checkout**

Когато представяте **payware** като опция за плащане във вашия собствен чекаут, на страница с методи за плащане или на страница за пренасочване, се прилага следното. Тези изисквания са в допълнение към условията, уреждащи Марките на **payware** в [Раздел В.9 от Рамковото споразумение](#).

- трябва да представяте опцията **payware Checkout** наред с другите методи за плащане, които предлагате, с еднаква видимост спрямо тези методи;
- трябва да показвате логото на **payware** и всякакви свързани марки на **payware Checkout** така, както **payware** ги предоставя, и не трябва да ги изменяте, модифицирате или променяте по какъвто и да е начин, нито да ги използвате по начин, който злепоставя **payware** или услугата **payware Checkout**, без предварително писмено разрешение от **payware**;
- не трябва да показвате логото на който и да е оператор на платежна институция отделно от логото на **payware**, освен ако нямате собствено споразумение с тази платежна институция, което ви позволява това;
- трябва да получите съгласието на **payware** за всеки текст, описващ **payware** или услугата **payware Checkout**, преди да го публикувате; и
- трябва да спазвате правилата за файловете с лого, цвета на марката и свободното пространство, които **payware** публикува, доколкото се прилагат към вашето използване.