Acuerdo de Servicios de Intercambio de Información de Pago para Cuentas de Comerciante (v1.3)

1. ¿Por qué es importante esta información?

Este documento establece los Términos y condiciones que se aplican cuando usted utiliza su cuenta de socio **pay**ware para intercambiar información de transacciones de pago. Lo llamamos nuestros "**Términos de Intercambio de Información de Pago de Comerciante**" (o simplemente los "**Términos**" o el "**Acuerdo**" en este documento).

Este Acuerdo es un "Acuerdo Específico" según se define en el Acuerdo Marco de payware y está sujeto a la jerarquía de documentos, definiciones de las partes y disposiciones generales establecidas en el mismo.

Estos Términos se aplican conjuntamente con los Términos de Cuenta de Comerciante de **pay**ware. Si existe alguna inconsistencia entre los Términos de Cuenta de Comerciante de **pay**ware y estos Términos, estos Términos se aplicarán con respecto a dicha inconsistencia.

2. ¿Es usted elegible para este producto de intercambio de información de pago?

Para utilizar los Servicios (según se definen en la Sección C.1 del Acuerdo Marco), debe tener y continuar teniendo una cuenta Comercial de **pay**ware. Si su cuenta Comercial de **pay**ware se cierra, ya no podrá utilizar los Servicios.

Para utilizar los Servicios, también debe solicitar y ser aceptado por nosotros. Si aceptamos su solicitud, activaremos su "**Cuenta Comercial**" de tipo Cuenta de Comerciante, que se utiliza para acceder a los Servicios.

Para solicitar el uso de los Servicios, debe proporcionarnos la Información que le solicitemos sobre su negocio. Esto puede incluir:

- su sitio web,
- código de categoría de comerciante,
- información fiscal,
- plazo de cumplimiento del producto,
- los países en los que llevará a cabo sus actividades comerciales, o
- cualquier otra información que solicitemos.

Las disposiciones generales de incorporación y revisión continua establecidas en la Sección C.13 del Acuerdo Marco se aplican a su uso de los Servicios.

Revisaremos toda la Información proporcionada por usted y la información obtenida sobre usted de vez en cuando y decidiremos si activar (o desactivar) su Cuenta de Comerciante o deshabilitar los Servicios en su cuenta.

3. ¿Para qué puede (y no puede) usar este producto de intercambio de información de pago?

Solo puede utilizar los Servicios para intercambiar información de transacciones de pago relativa a personas que adquieren sus bienes o servicios en el curso de sus actividades comerciales. En estos Términos, llamamos a estas personas "**Clientes**" (es decir, compradores finales o pagadores), y llamamos a cada transacción de pago para la cual intercambia información una "**Transacción**". Para mayor claridad, en el Acuerdo de Servicios de Intercambio de Información de Pago para Cuentas de ISV, "Cliente" se refiere a titulares de Cuentas de Comerciante, no a compradores finales.

También puede usar los Servicios solo usted mismo, y solo por derecho propio, en el curso de sus actividades comerciales. Esto significa que no puede permitir que nadie más que usted use los Servicios y no puede usar los Servicios para intercambiar información de transacciones de pago en nombre de ninguna otra persona. También significa que no puede usar los Servicios en calidad personal, fuera de sus actividades comerciales. Usted es responsable y promete pagarnos inmediatamente si sufrimos alguna pérdida relacionada con cualquier acto u omisión de cualquier persona que use su cuenta para acceder a los Servicios.

4. ¿Cómo debe tratar a sus clientes al usar este producto?

En el contexto de estos Términos, sus contrapartes son sus "Clientes". Además de las obligaciones generales de conducta del Acuerdo Marco, al usar los Servicios debe:

- no usar los Servicios para vender productos o servicios de una manera que sea injusta o engañosa, exponga a los Clientes a riesgos irrazonables, o no divulgue los términos materiales de una compra por adelantado;
- seguir todas las obligaciones legales de protección al consumidor que tenga cuando realice transacciones con personas físicas;
- tener una política razonable de devolución, reembolso, cancelación o ajuste, y explicar claramente el proceso mediante el cual los Clientes pueden acceder a ella.

Llamamos a estas sus "**Obligaciones del Vendedor**".

5. Listados del Directorio de Comerciantes de payware

Debe cumplir con sus Obligaciones del Vendedor en todo momento cuando use el servicio de intercambio de información de pago. Una de las formas más fáciles de cumplir con sus Obligaciones del Vendedor es tener un sitio web donde pueda mostrar la información que necesita y proporcionar datos de contacto para que sus Clientes se comuniquen con usted.

Nos damos cuenta de que algunos de nuestros Clientes Comerciantes de **pay**ware pueden no tener un sitio web. Como parte de la plataforma, **pay**ware mantiene un directorio de comerciantes para facilitar las transacciones de pago entre comerciantes y sus Clientes. Si no tiene un sitio web cuando solicite usar el servicio de intercambio de información de pago, su actividad comercial será incluida en el directorio de comerciantes de **pay**ware con un enlace único (una URL) que puede dirigir a sus Clientes para transacciones de pago de **pay**ware. El listado del directorio solo será accesible ingresando el enlace único, y no será visible en ningún motor de búsqueda.

¿Qué se mostrará en su listado del directorio?

Su listado del directorio mostrará su nombre, información de contacto comercial y una descripción de su actividad comercial como Comerciante de **pay**ware - todos ellos suministrados por usted. Para cumplir con sus Obligaciones del Vendedor, necesita tener una política razonable de devolución, reembolso, cancelación o ajuste, y explicar claramente el proceso mediante el cual los Clientes pueden acceder a ella. Puede adoptar como propio el siguiente texto de **plantilla opcional**, o proporcionar su propia política; cualquiera que sea el texto publicado, usted es su autor y el único responsable del mismo:

"

Las compras realizadas a través de este enlace están sujetas a las políticas estándar de devolución y reembolso del Comerciante de conformidad con las leyes de protección al consumidor aplicables. Por favor, contacte directamente al Comerciante para verificar la elegibilidad de reembolso.

"

payware proporciona el directorio de comerciantes como una funcionalidad neutral de alojamiento técnico que muestra contenido creado y suministrado por usted, para facilitar las transacciones de pago. El contenido de su listado del directorio - incluida la descripción de su actividad y la política de devolución, reembolso, cancelación o ajuste, tanto si adopta la plantilla opcional anterior como si proporciona su propia política - es **contenido propio suyo, creado y controlado por usted y publicado por instrucción suya**. **pay**ware no redacta, elabora, verifica, avala, selecciona, clasifica ni ejerce control editorial sobre su listado ni sobre el listado de ningún comerciante, y no elige qué comerciantes aparecen; el texto de plantilla opcional anterior es una facilidad, no constituye asesoramiento jurídico y se convierte en contenido suyo al publicarse. Entre usted y **pay**ware, usted es el único responsable de la exactitud y la conformidad legal de su listado conforme a todas las leyes aplicables de protección al consumidor y de divulgación del vendedor, y usted indemnizará a **pay**ware frente a cualquier reclamación, sanción o responsabilidad derivada del contenido de su listado. **pay**ware no es el vendedor ni el proveedor de los bienes o servicios, ni el proveedor de la información al consumidor mostrada, y actúa únicamente como alojador neutral; **pay**ware podrá retirar o desactivar un listado que razonablemente considere ilícito o no conforme. Puede actualizar o eliminar el contenido de su listado del directorio en cualquier momento a través del portal web comercial de **pay**ware.

Prevalencia de la Ley Local. El texto predeterminado de la política de devolución y reembolso proporcionado anteriormente es una base para jurisdicciones donde no se aplican requisitos específicos de protección al consumidor. Las leyes de protección al consumidor varían entre las jurisdicciones en las que pueden estar ubicados sus Clientes, incluidos, entre otros, diferentes períodos de desistimiento o reflexión, derechos obligatorios de reembolso y regulaciones de venta a distancia. Usted es el único responsable de garantizar que la política de devolución y reembolso mostrada en su listado del directorio cumpla con todas las leyes de protección al consumidor aplicables en las jurisdicciones de sus Clientes. Cuando la ley local prevea derechos del consumidor que excedan o difieran del texto predeterminado, prevalecerá la ley local y usted deberá actualizar su listado del directorio en consecuencia a través del portal web comercial de **pay**ware.

Dónde se muestra la información de sus productos. La información de productos que usted suministra, incluyendo nombres de productos, descripciones, imágenes, precios y cualesquiera términos y condiciones asociados (el Contenido del Comerciante, según se define en el Acuerdo Marco), se transmite a través de los Servicios a las instituciones

financieras que participan en una Transacción, y puede mostrarse a sus Clientes dentro de las propias aplicaciones e interfaces de dichas instituciones financieras.

Usted es responsable de garantizar que esta información sea exacta, lícita y adecuada para su visualización a los consumidores en las jurisdicciones en las que se encuentran sus Clientes, y que satisfaga cualquier información precontractual que esté obligado a facilitar a un consumidor antes de que dicho consumidor quede vinculado por un contrato a distancia. **pay**ware no controla, y no es responsable de, la manera en que una institución financiera renderiza esta información dentro de su propia aplicación.

Recursos a los que usted enlaza. Cuando usted suministre una URL como parte de su Contenido del Comerciante, incluyendo una URL de imagen del producto o una URL de términos y condiciones, debe asegurarse de que la URL permanezca activa y continúe resolviendo al mismo contenido durante todo el tiempo que el producto permanezca activo y durante un período adicional que cubra cualquier plazo legal de desistimiento, devolución, cancelación o disputa aplicable a las Transacciones de dicho producto.

No debe alterar el contenido disponible en una URL suministrada sin actualizar el registro de producto correspondiente a través del portal web comercial de **pay**ware o la API. Cuando desee cambiar el contenido enlazado, debe actualizar el registro de producto de modo que el cambio quede registrado y sea transmitido.

payware podrá verificar cualquier recurso referenciado por una URL que usted suministre, podrá registrar un resumen criptográfico y las características técnicas de dicho recurso, podrá volver a verificarlo en cualquier momento, y podrá negarse a transmitir o podrá desactivar un producto cuando el recurso no esté disponible, haya cambiado sin una actualización correspondiente del registro de producto, o no se ajuste a los requisitos de formato, tipo y tamaño publicados en la documentación técnica aplicable.

6. ¿Qué tarifas, costos y límites se aplican?

Tarifas Comerciales

Para su cuenta de Comerciante, le proporcionaremos los Servicios de acuerdo con los límites y las tarifas de suscripción establecidos en nuestra página de Tarifas (las "**Tarifas**"). Las Tarifas forman parte de estos Términos. Las tarifas por transacción son tarifas de **pay**ware, expresadas sin IVA, se determinan por el lugar donde se realiza la venta, según se establece en la Sección 11 de los Términos de Cuenta de Comerciante, y se muestran por tienda en el portal web comercial de **pay**ware. Las Tarifas son debidas y pagaderas por las Transacciones que sean procesadas y confirmadas exitosamente por la institución de pago correspondiente, y no dependen de cambios de estado posteriores o reembolsos, salvo que no se adeuda tarifa por transacción alguna por una Transacción revertida según se define en la Sección 11 de los Términos de Cuenta de Comerciante.

Si accede a los Servicios a través de un socio ISV que ha negociado tarifas por transacción personalizadas en virtud de un acuerdo especial, las tarifas aplicables a sus Transacciones pueden diferir de las tarifas determinadas por ubicación. Su socio ISV es responsable de informarle de las tarifas aplicables antes de procesar Transacciones en su nombre. La tarifa por transacción efectiva para su cuenta se muestra también en el portal web comercial de **pay**ware. Las tarifas por transacción se notifican, surten efecto y se aceptan según lo establecido en la Sección 11 de los Términos de Cuenta de Comerciante; no se requiere confirmación, acuse de recibo, aceptación ni ninguna otra acción por su parte en el portal.

7. ¿Cuándo recibirá los pagos?

Es importante tener en cuenta que **pay**ware intercambia inmediatamente información relacionada con pagos. Sin embargo, la transferencia real de fondos de la cuenta del pagador a la cuenta del beneficiario es manejada por las instituciones de pago del pagador y del beneficiario. El momento de recepción de los pagos puede variar dependiendo de la ubicación de las cuentas involucradas. En el caso de una transacción de circuito cerrado, donde tanto el cliente como usted tienen cuentas con la misma institución de pago, el pago debería recibirse inmediatamente o al final del día. Si la cuenta del cliente está con una institución de pago diferente dentro de la misma jurisdicción que la suya, se espera un plazo similar. Sin embargo, si la cuenta del cliente está con una institución de pago diferente ubicada en una jurisdicción diferente, la transferencia puede tardar más y puede incurrir en tarifas adicionales de instituciones de pago intermediarias por transacciones transjurisdiccionales.

La institución de pago del cliente (pagador) es la única fuente autorizada para el estado de cualquier Transacción (la "**Fuente Autorizada**"). De conformidad con las disposiciones de estos Términos, **pay**ware proporcionará aviso inmediato a usted del compromiso incondicional e irrevocable realizado por la Fuente Autorizada para efectuar la transferencia de fondos a la cuenta de pago registrada del beneficiario. Este aviso es un reflejo de la información recibida de la Fuente Autorizada y es transmitido por **pay**ware tal como se recibe, sin verificación independiente de la posición de fondos subyacente. **pay**ware no tiene en ningún momento la posesión, el control ni la visibilidad sobre los fondos subyacentes a una Transacción. Un estado "Confirmado" o equivalente mostrado en su portal web comercial de **pay**ware indica que la Fuente Autorizada ha comunicado su compromiso de transferir fondos; no confirma que los fondos hayan sido acreditados en su cuenta de pago. **pay**ware refleja de forma segura la confirmación de pago del banco hacia usted en tiempo real; sin embargo, el banco sigue siendo el único responsable legal de la transferencia física y la liquidación de sus fondos.

Este aviso se entregará en forma de una notificación mostrada en su portal web comercial de **pay**ware o transmitida a través de la API. No se requiere acuse de recibo de su parte para considerar que el aviso ha sido debidamente entregado. Al acceder por primera vez a la información del estado de la Transacción en el portal web comercial de **pay**ware, se le presentará una Exención de Responsabilidad del Estado de la Transacción confirmando que usted comprende y acepta que un estado "Confirmado" refleja el compromiso de la Fuente Autorizada y no la presencia de fondos en su cuenta. Debe reconocer esta exención de responsabilidad antes de acceder a los detalles del estado de la Transacción. Tras la transmisión o puesta a disposición de dicha notificación por parte de **pay**ware a través de la API o el portal web, usted reconoce y acepta que **pay**ware quedará liberado de todas y cada una de las responsabilidades, obligaciones o deberes que surjan de la transacción, incluidas, entre otras, la recepción de fondos por la cuenta de pago registrada del beneficiario. Esta liberación será vinculante y ejecutable bajo las disposiciones de estos Términos y la ley aplicable. Esta exoneración no limita la responsabilidad de payware por su propia negligencia grave, conducta dolosa o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos o el Acuerdo Marco.

Riesgo de crédito y operativo de la Fuente Autorizada. Usted reconoce y acepta que el riesgo de crédito, operativo, regulatorio, así como el riesgo asociado a la resolución bancaria y a la insolvencia, de la Fuente Autorizada - incluido cualquier incumplimiento por parte de la Fuente Autorizada en completar la transferencia subyacente de fondos tras la emisión de una notificación de compromiso "Confirmado" o equivalente, ya sea por su

insolvencia, resolución bancaria, suspensión o revocación de licencia, bloqueos internos en el marco de los regímenes de prevención del blanqueo de capitales (AML) o de prevención del fraude, fallo operativo o cualquier otro motivo - es asumido por usted y no por **pay**ware. La liberación de responsabilidad de **pay**ware bajo esta Sección 7 se aplicará con independencia de la ocurrencia de cualquier evento de esta naturaleza que afecte a la Fuente Autorizada. Su recurso respecto de una Transacción "Confirmada" pero no liquidada se dirige contra la Fuente Autorizada (o, cuando corresponda, contra el correspondiente sistema de garantía de depósitos, autoridad de resolución o régimen supervisor), y no contra **pay**ware. Esta Sección no limita las propias obligaciones o responsabilidad de **pay**ware por su negligencia grave, conducta dolosa o incumplimiento de sus obligaciones conforme a estos Términos o al Acuerdo Marco.

Procesamiento multidivisa

Las disposiciones de procesamiento multidivisa establecidas en la Sección C.14 del Acuerdo Marco se aplican a su uso de los Servicios.

8. ¿Cuándo podría la institución de pago revertir una transacción?

Reembolsos

En el contexto de los pagos de Cuenta a Cuenta (A2A), cada Transacción es autenticada por el Cliente a través de la Autenticación Reforzada del Cliente (SCA) en su aplicación bancaria. Una vez que una Transacción es autenticada y ejecutada por la institución de pago del Cliente, es final e irrevocable. No existe un mecanismo para que el Cliente revierta o recupere un pago completado por motivo de una disputa sobre la venta. Aparte de una reversión por parte de la institución de pago del Cliente en cumplimiento de sus obligaciones legales (Sección 11 de los Términos de Cuenta de Comerciante), la única forma en que un Cliente puede recibir fondos de vuelta es a través de un reembolso emitido por usted.

No somos responsables, ni responsables ante usted, por cualquier Transacción que posteriormente sea objeto de una solicitud de reembolso o que de otro modo se presente sin base adecuada. Usted sigue siendo el único responsable de gestionar las solicitudes de reembolso directamente con sus contrapartes e instituciones de pago.

Si se emite un reembolso a través de los Servicios, la información sobre el mismo se intercambiará como una nueva Transacción. Debido a la naturaleza de los pagos de cuenta a cuenta, usted deberá autorizar una nueva transferencia del monto correspondiente desde su cuenta al pagador a través de su institución de pago. Esto se mostrará en el historial de transacciones de su institución de pago. Para mayor claridad, las tarifas cobradas sobre la Transacción original no se reembolsan ni se abonan por razón de un reembolso, y un reembolso intercambiado a través de los Servicios es una nueva Transacción y conlleva su propia tarifa por transacción según se establece en la página de Tarifas o en sus términos de tarifas personalizados.

No obstante la finalidad de las Transacciones autenticadas, una institución de pago puede, en circunstancias excepcionales, estar obligada a corregir una Transacción cuando:

- se realizó en relación con una Transacción Ilegítima o un Negocio Prohibido;
- se realizó después de o en relación con un incumplimiento de estos Términos;
- un socio tercero (como una institución de pago) ha invalidado la transacción, o incumple sus requisitos; o

- los fondos fueron liquidados a usted sin autorización o de otro modo por error.

Cuando dicha corrección revierta una Transacción según se define en la Sección 11 de los Términos de Cuenta de Comerciante, no se adeuda tarifa por transacción alguna por ella, y la institución de pago del pagador devuelve el Importe de la Tarifa al pagador junto con el resto del pago.

Reconocimiento de Riesgo de Fraude

Usted reconoce y acepta que los Servicios son una plataforma técnica de intercambio de información de pago y no un servicio de pago regulado. Como tal, **pay**ware no opera ningún esquema de contracargo, mecanismo de recuperación de fraude, programa de protección al comprador, ni ninguna otra forma de reversión o reembolso de transacciones. No existe ningún mecanismo a través del cual **pay**ware pueda revertir, recuperar o recobrar fondos una vez que una Transacción haya sido confirmada por la Fuente Autorizada. Al acceder por primera vez a los Servicios, ya sea a través del portal web comercial de **pay**ware, la API o webPOS, se le presentará un Reconocimiento de Riesgo de Fraude confirmando que usted comprende y acepta estas limitaciones. Debe reconocer esto antes de iniciar o recibir Transacciones a través de los Servicios.

Usted es responsable de todas las pérdidas en las que incurra cuando se utilicen credenciales o cuentas perdidas o robadas para comprar productos o servicios de usted. No le protegemos contra fraude de terceros ni contra sus propios errores al autorizar a un beneficiario. Por ejemplo, si alguien pretende ser un comprador legítimo pero es un estafador, usted será responsable de cualquier costo resultante, incluso si no recupera el producto adquirido fraudulentamente.

Anexo 1

Lista de Términos Especiales

payware Términos Especiales - webPOS - Empresarial