Условия за лични профили (v1.2)

Тези условия се прилагат за всички клиенти с лични профили, които получават услуги от Пейуеър ЕООД. Ако сте били пренасочени към тази страница от нашия продукт, тези условия също се прилагат за вашия профил, независимо от страната, в която пребивавате. Ако имате въпроси относно това от кое юридическо лице на **pay**ware получавате услуги, моля, свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ чрез центъра за поддръжка.

Настоящите Условия включват Рамковото споразумение на payware чрез препратка. Рамковото споразумение съдържа общи правни разпоредби, правила за безопасност на платформата, уредба на отговорността и административни процедури, приложими за всички профили и услуги на payware. В случай на противоречие между настоящите Условия и Рамковото споразумение, настоящите Условия имат предимство.

Преддоговорна информация. Преди да приемете тези Условия, моля, уверете се, че сте прегледали следната информация, предоставена в съответствие с член 6 от Директива 2011/83/ЕС и приложимото законодателство за защита на потребителите: (а) самоличност на доставчика на услуги: Пейуеър ЕООД, ЕИК 205863621, ул. „Владимир Василев“ 7, бл. 16, ап. 3, София 1504, България; (б) основните характеристики на услугата, описани в настоящите Условия и Рамковото споразумение; (в) приложимите такси, включително таксата за транзакция на **pay**ware, ДДС върху нея и общата сума, както е посочено в Раздел 8 по-долу и както ви ги показва личният уеб портал на **pay**ware, преди да приемете тези Условия; (г) вашето право на отказ, описано в Раздел 13 по-долу; (д) процедурата за разглеждане на жалби, описана в Раздел Г.2 от Рамковото споразумение; (е) срока на договора и правата за прекратяване, както е описано в Раздел Г.6 от Рамковото споразумение; и (ж) функционалността на цифровата услуга, включително приложимите мерки за техническа защита, както е описано в Раздел В.1 от Рамковото споразумение.

Моят личен профил в payware

1. Защо тази информация е важна?

Настоящият документ определя общите условия за вашия личен профил в **pay**ware („профила“) и свързаните с него услуги.

2. Какво считаме за физическо лице?

За целите на тези Условия, понятието „физическо лице“ се дефинира като всяко физическо лице, което е сключило договорно споразумение за приемане на електронни платежни транзакции, чиято информация се обменя чрез системите на **pay**ware.

3. Какво е личен профил в payware?

Личният профил в **pay**ware представлява профилната дефиниция на физическото лице в системите на **pay**ware. Той съдържа конфигурационна информация за вашите транзакции и предпочитания за визуализация, заедно с всички други свързани данни, необходими за правилното функциониране на услугите на **pay**ware.

4. Използване на вашия личен профил в payware

След като отворите вашия личен профил в **pay**ware, ще можете да използвате нашите услуги. Например, можете да направите следното:

- да получавате парични средства по вашите регистрирани платежни сметки;
- да използвате всички услуги, достъпни чрез личния уеб портал на **pay**ware за вашия профил;
- да преглеждате информация за вашия профил и да го управлявате.

Непрекъснато добавяме нови функции и услуги. Ще ви уведомяваме за тях чрез личния уеб портал на **pay**ware или по електронна поща.

Можете да получите достъп до личния уеб портал на **pay**ware чрез препратката към личния уеб портал на нашия уебсайт. Управлявате профила си чрез личния уеб портал на **pay**ware, до който достъп имате само вие и съответните упълномощени лица.

Забележка: личните профили не включват API ключове или API достъп.

5. Мога ли да открия личен профил в payware?

Като приемате тези общи условия, вие потвърждавате, че:

- сте прочели и разбрали тези общи условия;
- сте прочели, разбрали и приели нашата Декларация за поверителност; и
- сте предоставили коректна и точна информация за контакт (включително адрес на електронна поща, който проверявате редовно) по време на процеса на регистриране.

Трябва да сте навършили 18 години, за да откриете личен профил в **pay**ware, и можете да го използвате съгласно това споразумение само за лични цели, а не за бизнес дейности.

Когато откривате вашия профил, се прилага следното:

- вие декларирате и гарантирате, че разполагате с пълна дееспособност да сключите споразумението и да изпълните задълженията по него; и
- ние, или някой, действащ от наше име, ще поискаме определена информация за вас.

Ще ви дадем достъп до вашия профил в **pay**ware, личния уеб портал на **pay**ware и услугите на **pay**ware едва след като получим цялата необходима информация.

Не можете да откриете повече от един личен профил в **pay**ware или да откриете нов личен профил в **pay**ware, ако преди това сме закрили личен профил в **pay**ware, който сте притежавали.

Можем да откажем да ви позволим да откриете или притежавате личен профил в **pay**ware, ако извършвате дейност, с която не сме съгласни. Или можем да приложим ограничения, за които ще ви уведомим преди да ви разрешим откриването на профила.

6. Как получавам информация за плащанията в моя профил?

Можете да проверите всички плащания в профила си чрез личния уеб портал на **pay**ware. Няма да правим никакви промени в информацията и тя ще бъде достъпна за вас чрез личния уеб портал на **pay**ware, докато не закриете профила си. Ако ви е необходима информацията след това, ще трябва да я изтеглите, докато профилът ви е все още активен. Можете да изтеглите информация от личния уеб портал по всяко време. Тази информация се предоставя като Временно техническо отражение (Transient Technical Reflection) на записите, съхранявани от съответната платежна институция (Официалният източник), в съответствие с Раздел В.1 от Рамковото споразумение.

За всяко плащане сумата, заверена по регистрираната ви сметка, е платената сума, намалена със Сумата на таксата (Раздел 8), а личният уеб портал на **pay**ware показва и двете.

Ще изпращаме уведомление на вашия мобилен телефон или устройство, или по електронна поща, всеки път когато постъпи плащане в профила ви. Можете да изключите тези съобщения. Ако направите това, трябва редовно да проверявате личния уеб портал на **pay**ware за информация относно плащанията. Важно е да знаете какви плащания постъпват в профила ви, затова препоръчваме да не изключвате съобщенията.

7. Колко време отнема получаването на плащане?

payware обработва получените инструкции незабавно и предоставя необходимата информация на платежната институция на платеца. Времето за превод на средствата по вашата сметка ще варира в зависимост от финансовата институция на платеца, вашата регистрирана сметка и получаващата финансова институция.

payware незабавно ще ви уведоми, след като платежната институция на платеца потвърди превода на заявените средства по сметката на получателя.

8. Такси

За използването на платформата ние начисляваме месечна абонаментна такса според вашия план. Можете да видите абонаментните такси на нашата страница за Такси.

В допълнение, **pay**ware начислява такса за транзакция за всяко плащане, което получавате чрез Услугите и което е приключено като потвърдено. Таксата се начислява по ставката, която **pay**ware определя за лични профили в държавата, в която пребивавате, като за плащания, получени чрез webPOS, може да се прилага отделна ставка. Личният уеб портал на **pay**ware ви показва ставката, която се прилага за вас, и когато се дължи ДДС, общия размер на таксата с включен ДДС, преди да приемете тези Условия и по всяко време след това. Ставките се променят само след предизвестието по Раздел Г.5 от Рамковото споразумение. ДДС върху таксата зависи от това къде пребивавате: ако пребивавате в България, се добавя български ДДС; ако пребивавате в друга държава членка на ЕС, се добавя български ДДС, докато за услугите на **pay**ware не започне да се прилага ставката на ДДС на държавата, в която пребивавате, за което ще ви уведомим предварително; ако пребивавате извън ЕС, не се добавя ДДС. Таксата заедно с ДДС върху нея, ако има такъв, представлява „**Сума на таксата**“.

Как се плаща таксата. Казано просто: платецът плаща цялата сума наведнъж; от нея Сумата на таксата отива направо при **pay**ware, а останалото получавате вие, така че никога не плащате таксата отделно. От правна гледна точка с настоящото овластявате **pay**ware да получава, като овластено от вас лице по смисъла на чл. 75, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), частта от всяка сума, платена ви чрез Услугите, която е равна на Сумата на таксата. **pay**ware я получава от свое име и за своя сметка, като плащане на собствената си такса: **pay**ware не ви представлява, не ви дължи отчет, нито предаване на полученото и не държи нищо за вас или за когото и да е друг. Платежната институция на платеца извършва два кредитни превода, които платецът разрешава заедно: сумата, намалена със Сумата на таксата, по регистрираната ви сметка и Сумата на таксата по сметката на **pay**ware. Платецът вижда двата превода и общата им сума, която е равна на сумата, която платецът ви дължи. Заверяването на сметката на **pay**ware със Сумата на таксата погасява тази част от задължението на платеца към вас и с него се плаща таксата, която дължите на **pay**ware за това плащане. Ако платежната институция на платеца потвърди плащане, но не завери сметката на **pay**ware със Сумата на таксата, **pay**ware търси Сумата на таксата от тази институция, а не от вас. Това овластяване е част от настоящите Условия и не представлява упълномощаване (пълномощно); то се прилага за всяко плащане, което получавате чрез Услугите, докато профилът ви е открит. Никоя платежна институция не ви начислява нищо по настоящите Условия.

Отчети. За всеки календарен месец **pay**ware ви предоставя в профила ви отчет, в който е посочено всяко плащане, получено от вас чрез Услугите, с таксата, ДДС и Сумата на таксата. Това е отчет, а не фактура; ако се нуждаете от фактура, поискайте я от нас и ще ви издадем такава.

Възстановявания и сторниране. Таксата за транзакция се дължи за всяко плащане, приключено като потвърдено. Ако върнете пари на платец, таксата за първоначалното плащане не се възстановява, а възстановяване, което извършвате чрез Услугите, е ново плащане със собствена такса. За сторнирано плащане не се дължи такса. Плащането е сторнирано (т.е. отменено), когато в срок от тринадесет (13) месеца след него преводът към вас бъде отхвърлен, не бъде изпълнен или бъде върнат изцяло на платеца, включително след отзоваване (recall), или когато платежната институция на платеца възстанови сумата на платеца в изпълнение на законовите си задължения при неразрешено, неизпълнено, неточно изпълнено или забавено плащане; възстановяване, което тази институция извършва по друга причина, не е сторниране. В такъв случай платежната институция на платеца връща Сумата на таксата на платеца заедно с останалата част от плащането, а във вашия отчет плащането се показва като сторнирано. След като Сумата на таксата по сторнирано плащане бъде върната на платеца, тя вече не се счита за платена на вас; дали платецът все още ви дължи нещо, е въпрос между вас и платеца.

Моля, имайте предвид, че ако банката на платеца (или междинни банки) прилага отделни, независими такси към платеца за иницииране на превода, тези специфични такси на трети страни са извън нашия контрол.

9. Кога можем да блокираме достъпа до вашия профил

Безопасността на вашия профил е важна за нас. Можем да ограничим или преустановим обмена на информация за платежни транзакции през профила ви, ако имаме основателни опасения относно неговата сигурност или че може да бъде използван измамливо или без вашето разрешение.

Може също така да се наложи да блокираме профила ви, за да изпълним нашите законови задължения.

Ще ви уведомим чрез личния уеб портал на **pay**ware или по електронна поща преди или незабавно след блокирането на профила ви. Ще ви уведомим също защо сме го направили (освен ако това не би намалило вашата или нашата сигурност или би било незаконно). Когато блокираме профила ви поради проверката по санкционните списъци (Раздел В.13 от Рамковото споразумение), ще ви уведомим, че сме го направили, за да изпълним законови задължения, и е възможно да не можем да ви съобщим повече.

10. Срок за възстановяване

За целите на Раздел Г.7 от Рамковото споразумение, срокът за възстановяване по тези Условия е петнадесет (15) дни.

11. Специфични за профила обстоятелства за спиране

В допълнение към изключителните обстоятелства, изброени в Раздел Б.8 от Рамковото споразумение, следните специфични за личния профил обстоятелства също се прилагат:

- ако имаме основателна причина да подозираме, че използвате профила си за други, а не лични цели; или
- в случай на смърт на физическото лице.

12. Защита на потребителите

Като притежател на личен профил, за вас се прилагат разпоредбите за промяна на условията за микропредприятия и притежатели на Лични профили по Раздел Г.5 от Рамковото споразумение: можем да променяме приложимите условия само на изброените там основания и ще ви даваме тридесет (30) дни предизвестие, преди да направим такава промяна.

Ако пребивавате в Република България и действате като потребител, тези Условия ще ви бъдат предоставени на български език. В случай на противоречие между версията на английски и на български език, версията на български език ще има предимство съгласно Закона за защита на потребителите.

13. Право на отказ

В качеството си на потребител имате законовото право да се откажете от настоящите Условия в рамките на 14 дни от откриването на вашия профил, без да посочвате причина, като се свържете с нас чрез портала за обслужване на клиенти. Въпреки това, ако изрично поискате да започнете да използвате Услугите (напр. чрез иницииране на Транзакция) през този 14-дневен период за отказ, вие потвърждавате, че ще дължите заплащане на пропорционални абонаментни такси за Услугите, предоставени до момента, в който съобщите за своя отказ, както и таксата за транзакция за всяко плащане, получено от вас чрез Услугите преди този момент, която вече е платена в рамките на самото плащане.

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ

(Попълнете и изпратете този формуляр само ако желаете да се откажете от договора)

- До: Пейуеър ЕООД, ул. „Владимир Василев“ 7, бл. 16, ап. 3, София 1504, България; имейл: support@payware.eu:
- С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за предоставяне на следната услуга: услуги за личен профил в payware,
- Поръчано на / получено на: _____
- Име на потребителя: _____
- Адрес на потребителя: _____
- Подпис на потребителя (само при уведомяване на хартиен носител): _____
- Дата: _____