Декларация за поверителност (v1.2)

Ние сме ангажирани да защитаваме и зачитаме вашата поверителност. Ние ще:

- винаги пазим вашите лични данни в безопасност и поверително
- никога няма да продаваме вашите лични данни

1. За нас

Компанията **pay**ware, предоставяща ви продукта или услугата, ще носи отговорност за обработването на вашите лични данни за този продукт или услуга. Тази компания на **pay**ware е известна като „**администратор**“ на вашите лични данни.

2. Какво е профил в payware?

Профилът в **pay**ware е дефиниция на профил в системите на **pay**ware. Той съдържа конфигурационна информация за вашите транзакции и предпочитания за визуализация, заедно с всички други свързани данни, необходими за правилната работа на услугите на **pay**ware.

payware предлага следните типове профили:

Бизнес профили, които могат да бъдат от следните типове:

- търговски профил;
- профил на независим доставчик на софтуер;
- профил на финансова институция; и
- профил на интеграционен партньор на финансови институции (FIIP).

Лични профили, които се използват от физически лица за лични дейности по обмен на платежна информация.

Всеки тип профил има допълнителни и специфични Общи условия (когато е приложимо). Настоящата Декларация за поверителност се прилага за всички типове профили.

3. Защо трябва да прочета тази декларация?

Ние ще събираме вашите лични данни, когато използвате:

- нашия уебсайт на адрес https://payware.eu
- бизнес уеб портала и личния уеб портал на **pay**ware
- програмните интерфейси (API) на **pay**ware
- която и да е от услугите, достъпни за вас чрез API на **pay**ware, бизнес уеб портала, личния уеб портал или уебсайта

Можем също да събираме вашите лични данни от други хора или компании. Обясняваме как това може да се случи по-подробно в раздел Какви лични данни събирате за мен? по-долу.

Когато казваме „**лични данни**“, имаме предвид информация, която:

- знаем за вас (например, ако сте директор на компания, кандидатстваща за бизнес профил в **pay**ware, можем да ви помолим да предоставите документи за самоличност)
- може да се използва за лично идентифициране (например комбинация от вашето име и пощенски адрес)

Законите за защита на личните данни не се прилагат за информация относно юридически лица (например дружества с ограничена отговорност). Те обаче се прилагат за физически лица. Когато предоставяме бизнес продукти на **pay**ware, ние обработваме лични данни на лицата, упълномощени да създадат профил и да ни дават инструкции относно профила. Можем също да обработваме лични данни за други служители и клиенти на компанията, която получава бизнес продукти на **pay**ware.

Ако повече от едно лице е упълномощено да дава инструкции за бизнес профил на **pay**ware, позоваванията в тази декларация на „вие“ и „вашия“ ще означават всяко едно или всички от тези лица. Когато се отнасяме до „компания“, имаме предвид компанията, която притежава бизнес профил на **pay**ware.

Тази декларация обяснява какви лични данни събираме, как ги използваме и вашите права, ако искате да промените начина, по който използваме вашите лични данни. Тази декларация се прилага само за лични данни. Тя не се отнася за информация за компании.

Ако сте клиент на компания, която притежава бизнес профил в **pay**ware, или сте един от нейните служители, който използва бизнес профил на компанията в **pay**ware, но не сте упълномощени да ни давате инструкции, компанията, която притежава бизнес профил на **pay**ware, е основният „администратор“ на вашите лични данни. Въпреки това **pay**ware действа като независим „администратор“ строго за ограничените цели на предотвратяване на измами, сигурност на платформата и изпълнение на собствените ни регулаторни задължения. Трябва да се свържете с компанията, която притежава бизнес профил на **pay**ware, за информация относно това как тя обработва вашите лични данни.

Можем да предоставим тази декларация на езици, различни от английски. Ако има някакви несъответствия между версиите на други езици и версията на английски език, версията на английски език е с предимство, освен когато задължителното местно законодателство за защита на потребителите изисква версията на местния език да има предимство.

Ние сме назначили Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД). Ако имате притеснения относно начина, по който използваме вашите лични данни, можете да се свържете с нашето ДЛЗД на dpo@payware.eu.

4. Какви лични данни събирате за мен?

Видовете лични данни, които събираме, зависят от начина, по който използвате **pay**ware. Когато използвате нашите услуги, можете да бъдете:

- физическо лице, което е кандидатствало за личен профил в **pay**ware, което наричаме „**Титуляр на личен профил**“

- freelancer, едноличен търговец или едноличен собственик, който е кандидатствал за бизнес профил в **pay**ware, който наричаме „**Freelancer**“
- работодател или служител, който е отговорен за кандидатстването и/или управлението на бизнес профил в **pay**ware от името на компания, който наричаме „**Собственик на профил**“
- служител на компания, която има бизнес профил в **pay**ware, и вашият работодател ви е поканил да използвате неговия бизнес профил в **pay**ware, който наричаме „**Член на екипа**“

Ако сте:

- Титуляр на личен профил, Freelancer или Собственик на профил, ние сме „администратор“ на вашите лични данни, когато ви предоставяме профил в **pay**ware
- Член на екипа, компанията, която притежава бизнес профил на **pay**ware, който сте били поканени да използвате, е основният „администратор“ на вашите лични данни, докато **pay**ware е независим „администратор“ за ограничените цели на предотвратяване на измами, сигурност на платформата и изпълнение на собствените ни регулаторни задължения
- клиент на компания, която притежава бизнес профил в **pay**ware, тази компания е основният „администратор“ на вашите лични данни, докато **pay**ware е независим „администратор“ за ограничените цели на предотвратяване на измами, сигурност на платформата и изпълнение на собствените ни регулаторни задължения

Таблицата по-долу обяснява какви лични данни събираме и използваме за вас:

Вид лични данни	**Подробности**
Информация, която ни предоставяте Ще събираме следната информация: Когато вие или вашата компания ни предоставяте лични данни за други хора, вие носите отговорност да гарантирате, че те разбират как ще обработим техните лични данни.	Ние събираме информация, която предоставяте, когато: • попълвате формуляри • кореспондирате с нас • отговаряте на някои от нашите проучвания • регистрирате се, за да използвате бизнес профил на **pay**ware • отваряте бизнес профил в **pay**ware, сте назначени като Собственик на профил или Член на екипа, или използвате някоя от нашите услуги • участвате в онлайн дискусии или промоции • разговаряте с член на нашите екипи за социални медии или поддръжка на клиенти (например чрез нашите страници в социалните медии, уебсайт или по телефона) • участвате в конкурс или споделяте информация с нас в социалните медии • свързвате се с нас по други причини • вашето име, адрес и дата на раждане • вашият адрес на електронна поща, телефонен номер и подробности за устройството, което

Вид лични данни	Подробности
	използвате (например вашия телефон, компютър или таблет) • вашата регистрационна информация • подробности за съответния бизнес профил на **pay**ware, с който сте свързани, включително номер на сметката, сортиращ код и IBAN • копия на вашите документи за самоличност (например паспорт или шофьорска книжка) и всяка друга информация, която предоставяте, за да докажете, че имате право да използвате нашите услуги • селфи (снимка или кратко видео на лицето ви), което правите при проверката на самоличността, за да бъде сравнено със снимката в документа ви за самоличност (вижте Проверка на самоличността чрез сравнение на лицето в Раздел 6) • вашата държава на пребиваване, информация за данъчно пребиваване и идентификационен номер на данъкоплатец • записи на нашите разговори, ако се свържете с нас или ние се свържем с вас (включително записи на телефонни разговори) • информация за други лица (като акционери, директори, служители, клиенти или бизнес партньори на компанията), когато искаме такава информация като част от нашите Проверки за интегритет на платформата (вижте Раздел B.2 от Рамковото споразумение) или когато участваща платежна институция или друг регулиран партньор е законово задължен(а) да я получи
Информация за начина, по който използвате **pay**ware Business	Когато използвате **pay**ware Business, получаваме информация относно: • как използвате вашия бизнес профил в **pay**ware • всички транзакции, които извършвате с вашия бизнес профил в **pay**ware
Информация, събрана от вашето използване на нашите продукти и услуги	Когато използвате нашия уебсайт или API на **pay**ware Business, ние събираме следната информация: • информация за вашето посещение, включително връзките, на които сте кликнали, през и от нашия уебсайт или приложение (включително дата и час), услуги, които сте гледали или търсили, времена за отговор на страницата, грешки при изтегляне, продължителност на

Вид лични данни	Подробности
	посещенията на определени страници, информация за взаимодействие със страницата (като превъртане и кликвания) и методи, използвани за напускане на страницата • информация за транзакции (например плащания във и от вашия бизнес профил в **pay**ware), включително дата, час, сума, валути, обменен курс, подробности за бенефициента, подробности за търговеца, свързан с транзакцията (включително местоположения на търговци), IP адрес на подател и получател, име на подател и получател и регистрационна информация, изпратени или получени съобщения, подробности за устройството, използвано за организиране на плащането, и използвания метод на плащане
Информация от вашия работодател	Когато компания, която притежава бизнес профил в **pay**ware, ви номинира като Собственик на профил, вашият работодател ще ни предостави информация за вас. Обикновено това ще включва вашето име и бизнес данни за контакт. В някои случаи може да включва и вашия трудов статус.
Информация от други Това включва информация за забавени плащания, информация, която ни помага да проверим вашата самоличност, информация за вас и информация, свързана с вашите транзакции. Обяснили сме повече в раздел Извършвате ли кредитни проверки на мен? по-долу.	Ние събираме лични данни от трети страни, като кредитни справочни агенции, финансови или кредитни институции, официални регистри и бази данни, както и агенции за превенция на измами и партньори, които ни помагат да предоставяме нашите услуги.
Информация от уебсайтове или социални медии	Можем да събираме информация за вас, ако я направите публично достъпна в уебсайтове, уебсайтове на социални медии или приложения. Правим това само като част от нашите Проверки за интегритет на платформата за **pay**ware Business профили.
Информация от публично достъпни източници	Събираме или можем да ви помолим да предоставите лични данни от публично достъпни източници, като медийни статии, онлайн регистри или директории и уебсайтове за разширени Проверки за интегритет на

Вид лични данни	Подробности
	платформата, проверки за сигурност и свързани цели по интегритета на платформата.

5. Какво е вашето законно основание за използване на моите лични данни?

Трябва да имаме законно основание (валидна правна причина) за използване на вашите лични данни. Нашето законно основание ще бъде едно от следните:

- **Спазване на нашите договори и споразумения с вас**

Нуждаем се от определени лични данни, за да предоставим нашите услуги и не можем да ги предоставим без тези лични данни.

- **Правни задължения**

В някои случаи имаме правна отговорност да събираме и съхраняваме вашите лични данни (например според законите за счетоводството, данъчното облагане и търговската отчетност трябва да съхраняваме определена информация за нашите клиенти, а според законодателството за електронните документи - записи на изявления и съгласия). **pay**ware само по себе си не е задължено лице по законодателството за борба с изпирането на пари; проверките на самоличност, дейност и минало, които извършваме, са Проверки за интегритет на платформата (вижте Раздел B.2 от Рамковото споразумение), които провеждаме на основание нашите легитимни интереси от интегритет на платформата, предотвратяване на измами и сигурност.

- **Законни интереси**

Понякога събираме и използваме вашите лични данни, защото имаме законен интерес да го правим и това е разумно, когато се балансира с вашето право на поверителност.

- **Съществен обществен интерес**

Когато обработваме вашите лични данни, за да спазим правителствени разпоредби или указания.

- **Съгласие**

Когато сте се съгласили да събираме вашите лични данни, например когато сте отметнали квадратче, за да посочите, че сте съгласни да използваме вашите лични данни по определен начин. За биометричните данни, които се използват само за проверката чрез сравнение на лицето, описана в Раздел 6, се основаваме на вашето изрично съгласие.

Обясняваме повече за това как използваме вашите лични данни в раздел Как използвате моите лични данни? по-долу.

6. Как използвате моите лични данни?

Разгледайте начините, по които можем да използваме вашите лични данни, използвайки тази таблица:

За какво използваме вашите лични данни	**Нашето законно основание за използване на вашите лични данни**
Предоставяне на нашите услуги Ако кандидатствате за използване на продукт или услуга на **pay**ware Business, ние ще използваме вашите лични данни, за да проверим вашата самоличност (като част от нашите Проверки за интегритет на платформата) и да решим дали да одобрим вашето заявление или не. Използваме вашите лични данни, за да: • изпълним нашите договорни и правни задължения, свързани с всички бизнес продукти или услуги на **pay**ware, които използвате (например обмен на информация за платежни транзакции чрез вашия бизнес профил в **pay**ware) • ви помогнем да разберете вашето или на вашата компания поведение при транзакциите в **pay**ware Business (например като ви предоставяме информация за транзакциите) • упражним други права, които имаме съгласно всяко споразумение, което имаме с вас • ви предоставим услуги за поддръжка на клиенти. Можем да записваме и наблюдаваме всички комуникации между вас и нас, включително телефонни разговори, за да поддържаме подходящи записи, да проверяваме вашите инструкции, да анализираме, оценяваме и подобряваме нашите услуги и за целите на обучението и контрола на качеството.	• Спазване на договори и споразумения между вас и нас • Законни интереси (трябва да бъдем ефективни относно начина, по който изпълняваме задълженията си, и искаме да ви предоставим добри продукти и услуги) • Правни задължения
Проверка на самоличността чрез сравнение на лицето Преди активирането на бизнес профил в **pay**ware и всеки път, когато проверката трябва да бъде повторена, молим Собственика на профил и всеки друг потребител, който трябва да бъде проверен, да потвърди самоличността си. Това става на страница на нашия доставчик на услуги по проверка на самоличността (вижте списъка на доставчиците в Раздел 12). Вие снимате документа си за самоличност и правите селфи. Доставчикът проверява дали документът е	• Изрично съгласие (за сравняването на лицето ви със снимката в документа) • Законни интереси (да опазваме платформата от измами и фалшиви самоличности, като част от нашите Проверки за интегритет на платформата)

За какво използваме вашите лични данни	Нашето законно основание за използване на вашите лични данни
истински и дали пред камерата стои реален човек, и сравнява лицето ви със снимката в документа. Сравняването на лицето ви със снимката в документа използва биометрични данни, които законът третира като специална категория лични данни. Започваме проверката само след като сте дали изричното си съгласие на екрана за проверка на самоличността, и съхраняваме запис за момента, в който сте го дали. Можете да откажете, както и да оттеглите съгласието си по всяко време, като се свържете с нас. Оттеглянето не засяга вече приключила проверка. Без вашето съгласие не можем да ви проверим по този начин и ще ви уведомим дали можем да ви проверим по друг начин. Доставчикът обработва документа ви за самоличност, селфито ви и резултатите от своите проверки от наше име, като обработващ лични данни, съгласно споразумение за обработване на данни с нас. Той ги обработва и съхранява в Европейския съюз и ги пази пет години след проверката, за да бъдат на разположение, ако самоличността ви бъде оспорена или се окаже, че с нея е злоупотребено, след което ги изтрива; биометричните данни, използвани за сравнението, се изтриват заедно с тях. Не съхраняваме изображенията на документа ви, селфито ви, нито каквито и да е биометрични данни. Доставчикът ни изпраща резултата от проверките и ние съхраняваме само него: дали всяка проверка е преминала успешно, кратка причина, ако проверката ви е отказана, и, ако в профила ви все още няма име, името ви така, както е изписано в документа.	
Защита срещу измами Използваме вашите лични данни, за да проверим вашата самоличност и да се защитим срещу измами, да спазваме законите за финансови престъпления и да потвърдим, че имате право да използвате нашите услуги. Използваме ги също, за да ни помогнат да разберем по-добре финансовото състояние на вашата компания и да	• Законни интереси (да развиваме и подобряваме начина, по който се справяме с финансовите престъпления и изпълняваме нашите правни отговорности) • Правни задължения

За какво използваме вашите лични данни	**Нашето законно основание за използване на вашите лични данни**
управляваме рисковете от измами, свързани с вашия бизнес профил в **pay**ware.	
Маркетинг и предоставяне на нови продукти и услуги, които може да ви интересуват Използваме вашите лични данни, за да направим следното: • да ви предоставим информация за други продукти и услуги, които предлагаме и които са подобни на тези, които вече сте използвали (или попитали за тях, когато е разрешено от закона) • ако се съгласите, да ви предоставим информация за промоции или оферти на нашите партньори, които считаме, че може да ви интересуват • ако се съгласите, да позволим на нашите партньори и други организации да ви предоставят информация за техните продукти или услуги • да измерим или разберем ефективността на нашия маркетинг и реклама и да ви предоставим подходяща реклама • да поискаме вашето мнение за нашите продукти или услуги Не забравяйте, че можете да поискате да спрем да ви изпращаме маркетингова информация (раздел Как използвате моите лични данни за маркетинг? по-долу обяснява как да направите това).	• Законни интереси (за изпращане на маркетинг „бизнес към бизнес“, разработване на нашите продукти и услуги, осигуряване на съответствие на нашия маркетинг с вашите интереси и да бъдем ефективни относно начина, по който изпълняваме правните и договорните си задължения) • Съгласие (когато сме законово задължени да получим вашето съгласие за маркетинг „бизнес към бизнес“)
За да поддържаме нашите услуги в действие Използваме вашите лични данни за управление на нашия уебсайт и услугите на **pay**ware Business (включително отстраняване на неизправности, анализ на данни, тестване, изследвания, статистически и проучвателни цели) и за да гарантираме, че съдържанието се представя по най-ефективния начин за вас и вашето устройство.	• Спазване на договори и споразумения между вас и нас • Законни интереси (да бъдем ефективни относно начина, по който изпълняваме задълженията си и спазваме разпоредбите, които се прилагат за нас, и да представяме съдържанието възможно най-ефективно за вас)

За какво използваме вашите лични данни	**Нашето законно основание за използване на вашите лични данни**
Използваме също вашите лични данни, за да: • проверим вашата самоличност, ако се свържете с нашите екипи за поддръжка на клиенти или социални медии • ви позволим да участвате в интерактивни функции на нашите услуги • ви информираме за промени в нашите услуги • помогнем да запазим нашия уебсайт и бизнес профил на **pay**ware безопасни и сигурни	• Съгласие (когато се изисква от закона)
Подготовка на анонимни статистически набори от данни Подготвяме анонимни статистически набори от данни за транзакционните модели на нашите клиенти: • за прогнозни цели • за да разберем как клиентите използват **pay**ware Business • за да спазим правителствени изисквания и искания Тези набори от данни могат да бъдат споделяни вътрешно или външно с други, включително компании, които не са **pay**ware. Създаваме тези отчети, използвайки информация за вас и други клиенти. Информацията, използвана и споделена по този начин, никога не е лични данни и никога няма да можете да бъдете идентифицирани от нея. Анонимните статистически данни не могат да бъдат свързани обратно с вас като индивид. Например някои държави имат закони, които изискват да докладваме статистики за транзакциите и как парите влизат или напускат всяка държава. Ще предоставим анонимизирана статистическа информация, която обяснява широките категории търговци, с които бизнес клиентите на **pay**ware в тази държава извършват транзакции със своите пари. Няма обаче да предоставим никаква	• Законни интереси (за провеждане на изследвания и анализи, включително за изготвяне на статистически изследвания и отчети) • Правни задължения

За какво използваме вашите лични данни	**Нашето законно основание за използване на вашите лични данни**
информация на ниво клиент. Няма да бъде възможно да се идентифицира никой отделен бизнес клиент на **pay**ware.	
Подобряване на нашите продукти и услуги Използваме вашите лични данни, за да ни помогнат да разработваме и подобряваме нашите текущи продукти и услуги. Това ни позволява да продължим да предоставяме продукти и услуги, които нашите клиенти искат да използват.	• Законни интереси (да разберем как клиентите използват нашите продукти, за да можем да разработваме нови продукти и да подобрим продуктите, които в момента предоставяме)
Изпълнение на нашите правни задължения, прилагане на нашите права и други правни приложения Използваме вашите лични данни: • за да ги споделим с други организации (например правителствени органи, правоприлагащи органи, данъчни органи, агенции за превенция на измами) • ако това е необходимо за изпълнение на нашите правни или регулаторни задължения (например някои държави изискват да разберем кои от нашите клиенти са уязвими и изискват подобрена подкрепа) • във връзка с правни искове • за да помогнем за откриване или предотвратяване на престъпления Можете да научите повече в раздел Споделяте ли моите лични данни с някой друг? по-долу. Понякога сме законово задължени да ви помолим да предоставите информация за други хора. Например можем да ви помолим да обясните: • вашата връзка с някой, който ви плаща пари чрез вашия бизнес профил в **pay**ware • как някой е получил парите на първо място, за да ги плати чрез вашия бизнес профил в **pay**ware Когато вие или вашата компания ни предоставяте лични данни за други хора, вие	• Законни интереси (например за защита на **pay**ware по време на правен спор) • Съществен обществен интерес (ако обработваме вашите лични данни, за да спазим правните изисквания, които се прилагат за нас) • Правни задължения

За какво използваме вашите лични данни	Нашето законно основание за използване на вашите лични данни
носите отговорност да гарантирате, че те разбират как ще обработим техните лични данни.	
Помагане да предоставите услуги на вашите клиенти Можем да ви предоставим услуги за обмен на платежна информация на вас или вашата компания. Когато това се случи, вие или вашата компания носите отговорност за решаването: • дали събираме личните данни на вашите клиенти • как обработваме личните данни на вашите клиенти от ваше име Вие или вашата компания сте „администраторът“ на личните данни на вашите клиенти. Когато ви помагаме да предоставяте услуги на вашите клиенти, ще изложим нашите задължения за защита на личните данни в нашия договор с вас.	• Спазване на договори и споразумения между вас и нас • Правни задължения

7. Вземате ли автоматизирани решения относно мен?

В зависимост от използваните от вас продукти или услуги на **pay**ware, можем да вземаме автоматизирани решения относно вас.

Това означава, че можем да използваме технология, която може да оцени вашите лични обстоятелства и други фактори, за да прогнозира рискове или резултати. Това понякога се нарича профилиране. Правим това за ефективното функциониране на нашите услуги и за да гарантираме, че решенията са справедливи, последователни и базирани на правилната информация.

Когато вземаме автоматизирано решение относно вас, имате правото да поискате то да бъде прегледано ръчно от човек. Можете да научите повече за това в раздел Какви са моите права? по-долу.

Например, можем да вземаме автоматизирани решения относно вас, които са свързани със:

Откриване на профили

- Проверки за интегритет на платформата и проверки за сигурност
- Проверки на самоличност и адрес

Откриване на измами

- Мониторинг на вашия профил за откриване на измами и финансови престъпления

Нашето законно основание е едно или повече от следните:

- спазване на договорите между вас и нас
- правни задължения
- законни интереси (да развиваме и подобряваме начина, по който се справяме с финансовата престъпност и изпълняваме нашите правни отговорности)

8. Извършвате ли кредитни проверки на мен?

Ще споделяме вашите лични данни с регистри за кредитна информация или други доставчици на кредитна информация, за да:

- потвърдим данните, които предоставяте при кандидатстване за бизнес профил в **pay**ware
- направим оценка дали да приемем заявление за **pay**ware Business

Личните данни, които споделяме с и получаваме от регистри за кредитна информация (или други доставчици на кредитна информация), ще варират в зависимост от държавата, в която живеете.

Нашето законно основание е едно или повече от следните:

- съгласие (когато се изисква по закон да получим вашето съгласие)
- правни задължения
- спазване на договорите и споразуменията между вас и нас (когато кандидатствате за бизнес профил в **pay**ware)
- законни интереси (да развиваме и в бъдеще да предлагаме продукти на нашите клиенти)

9. Как използвате моите лични данни за маркетинг?

Ако се регистрирате за използване на бизнес профил в **pay**ware и когато националните закони позволяват, ще приемем, че желаете да се свържем с вас по пощата, чрез push известия, електронна поща и SMS текстово съобщение с информация за продукти, услуги, оферти и промоции на **pay**ware. Когато националните закони изискват да получим вашето съгласие за изпращане на директни маркетингови съобщения, ще го направим предварително. Можем да използваме личните данни, които сме събрали за вас, за да персонализираме нашите оферти за вас.

Можете да ни кажете, че не желаете да чувате от нас по всяко време. Просто щракнете върху връзките за отписване във всяко маркетингово съобщение, което ви изпращаме.

Няма да предаваме вашите данни на организации извън **pay**ware за техни маркетингови цели без ваше разрешение. Можете да научите повече в раздел Споделяте ли моите лични данни с някой друг?.

Нашето законно основание е:

- съгласие (когато се изисква по закон да получим вашето съгласие)
- законни интереси (да ви изпращаме маркетинг и да предоставяме информация, по-релевантна за вашите интереси)

10. Какви са моите права?

Съгласно законите за защита на данните имате право да: получите достъп до вашите лични данни, да поискате коригиране или изтриване на вашите лични данни, да ограничите или да възразите срещу обработването на вашите данни от наша страна, както и право на преносимост на данните.

Ако сте служител или клиент на компания, която притежава бизнес профил в **pay**ware, компанията, а не **pay**ware, носи отговорност за съдействието при упражняването на тези права.

Ако **pay**ware носи отговорност за съдействието по вашето искане, възможно е да не можем да се съгласим с вашето искане (например, ако имаме законна причина да не го направим или правото не се прилага за конкретната информация, която държим за вас).

Вашето право	**Какво означава**
Имате право да бъдете информирани как използваме вашите лични данни.	Предоставяме тази Декларация за поверителност, за да обясним как използваме вашите лични данни.
Право на достъп	Имате право да получите потвърждение дали личните ви данни се обработват и да поискате копие от тези данни. Ще предоставим данните в общоприет електронен формат безплатно, освен ако заявките са явно неоснователни или прекомерни.
Можете да ни помолите да коригираме вашите лични данни, ако смятате, че са грешни.	Можете да поправите непълни или неточни лични данни. Преди да актуализираме вашия файл, може да се наложи да проверим точността на новите лични данни, които сте предоставили.
Можете да ни помолите да изтрием вашите лични данни. Само Freelancer или Собственик на профил може да ни помоли да изтрием данни на бизнес профил в **pay**ware. Искаме да ви уведомим, че може да не можем да се съгласим с вашето искане.	Можете да ни помолите да изтрием вашите лични данни, ако: • няма добра причина да продължим да ги използваме • сте ни дали съгласие (разрешение) да използваме

Вашето право	Какво означава
Тъй като трябва да съхраняваме определени лични данни на клиенти, дори когато ни помолите да ги изтрием (обяснили сме това по-подробно по-долу). Може да не можем да изтрием целия ви файл, тъй като тези регулаторни отговорности имат приоритет. Винаги ще ви уведомим, ако не можем да изтрием вашите лични данни.	вашите лични данни и вече сте оттеглили това съгласие • възразили сте срещу използването на вашите лични данни от наша страна • използвали сме вашите лични данни незаконосъобразно • законът изисква да изтрием вашите лични данни
Можете да възразите срещу обработването на вашите лични данни за маркетингови цели.	Можете да ни кажете да спрем да използваме вашите лични данни, включително профилиране, за маркетинг.
Можете да възразите срещу обработването на други лични данни (ако ги използваме за законни интереси). Въпреки това, ако има първостепенна причина, поради която трябва да използваме вашите лични данни, няма да приемем вашето искане. Ако възразите срещу използването на лични данни, които ни са необходими, за да предоставим нашите услуги, може да се наложи да закрием вашия бизнес профил в **pay**ware, тъй като няма да можем да предоставим услугите.	Ако нашето законно основание за използване на вашите лични данни е „законни интереси“ и не сте съгласни да ги използваме, можете да възразите.
Можете да ни помолите да ограничим начина, по който използваме вашите лични данни.	Можете да ни помолите да спрем да използваме вашите лични данни, ако: • искате да проучим дали са точни • нашето използване на вашите лични данни е незаконосъобразно, но не искате да ги изтрием • вече не ни трябват вашите лични данни, но искате да продължим да ги съхраняваме за вас във връзка с правен иск • възразили сте срещу използването на вашите лични данни от наша страна (вижте по-горе), но трябва да проверим дали имаме първостепенна причина да ги използваме

Вашето право	**Какво означава**
Можете да ни помолите да прехвърлим лични данни на вас или друга компания.	Ако можем и ни е позволено да го направим съгласно регулаторните изисквания, ще предоставим вашите лични данни в структуриран, общоизползван, машинночетим формат.
Можете да оттеглите съгласието си. (Моля, имайте предвид, че ще е било законосъобразно за нас да използваме личните данни до момента, в който оттеглите разрешението си).	Ако сте ни дали съгласие, необходимо ни е за използване на вашите лични данни, можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като изпратите електронно писмо на dpo@**pay**ware.eu.
Можете да ни помолите да извършим човешки преглед на автоматизирано решение, което вземаме относно вас.	Ако вземем автоматизирано решение относно вас, което ви засяга значително, можете да ни помолите да извършим ръчен преглед на това решение.

Вашата способност да упражнявате тези права ще зависи от няколко фактора. Понякога няма да можем да се съгласим с вашето искане (например, ако имаме законна причина да не го направим или правото не се прилага за конкретната информация, която държим за вас).

11. Как да упражня правата си?

Ако сте служител или клиент на компанията, която притежава бизнес профил в **pay**ware, моля, свържете се с тази компания.

Ако **притежавате Личен профил** или ако сте упълномощени да създадете бизнес профил в **pay**ware или да ни давате инструкции относно профила (например, вие сте Freelancer или Собственик на профил), можете да ни изпратите електронно писмо на dpo@payware.eu.

От съображения за сигурност не можем да обработим вашето искане, ако не сме сигурни във вашата самоличност, така че можем да ви поискаме доказателство за самоличност.

Ако трето лице упражнява едно от тези права от ваше име, може да се наложи да поискаме доказателство, че третото лице е валидно упълномощено да действа от ваше име.

Когато упражните едно от тези права, може да ни отнеме до един месец да приложим вашите промени.

payware обикновено няма да начислява такса, когато упражнявате правата си. Въпреки това, по закон ни е позволено да начислим разумна такса или да откажем да действаме по вашето искане, ако то е явно неоснователно или прекомерно.

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили вашето искане, можете да подадете жалба до орган за защита на личните данни. В Република България и

Европейското икономическо пространство това е Комисията за защита на личните данни (уебсайт). Ако се намирате в друга държава членка на ЕИП, имате също право да подадете жалба до надзорния орган в държавата на обичайното ви местопребиваване, местоработата ви или мястото на предполагаемото нарушение, в съответствие с член 77 от GDPR.

12. Споделяте ли моите лични данни с някой друг?

Споделяме вашите лични данни в рамките на **pay**ware, за да:

- ви предоставим най-доброто обслужване
- ви изпращаме информация за продукти и услуги на **pay**ware, които считаме, че ще ви заинтересуват

Доставчици

Таблицата по-долу обяснява с кои доставчици обикновено споделяме вашите лични данни:

Вид доставчик	**Защо споделяме вашите лични данни**
Доставчици, които ни предоставят IT, платежни и доставни услуги	За да ни помогнат да ви предоставим нашите услуги
Нашите банкови и финансови партньори и платежни мрежи	За да ни помогнат да ви предоставим нашите услуги. Това включва банкови и кредитни партньори, банкови посредници и международни доставчици на платежни услуги
Доставчици на анализи и доставчици на информация за търсене	За да ни помогнат да подобрим нашия уебсайт или приложението payware Business
Доставчици на клиентско обслужване, доставчици на проучвания и разработчици	За да ни помогнат да ви предоставим нашите услуги
Доставчици на комуникационни услуги	За да ни помогнат да ви изпращаме пощенски пратки, електронни писма, push известия и текстови съобщения
Доставчик на услуги по проверка на самоличността: Didit	За да проверява самоличността на Собствениците на профили и на други потребители, които трябва да бъдат проверени, включително чрез сравнението на лицето, описано в Раздел 6

Партньори, които помагат за предоставянето на нашите услуги

Можем да споделим вашите лични данни с нашите партньори, за да предоставим на компанията, която притежава бизнес профил в **pay**ware, определени заявени услуги.

Можем да споделим вашите лични данни с нашите партньори (чрез API на **pay**ware Business).

Ще споделяме вашите лични данни по този начин само ако компанията, която притежава бизнес профил в **pay**ware, е поискала съответната услуга или тя се предоставя като част от нашите абонаментни планове.

Понякога можем да работим с други партньори, за да предложим съвместно брандирани услуги или промоционални оферти, и ще споделим някои от вашите лични данни с тези партньори. Винаги ще се уверим, че разбирате как ние и нашите партньори обработваме вашите лични данни за тези цели.

Регистри за кредитна информация

Както е посочено в раздел Извършват ли кредитни проверки на мен?, ако кандидатствате за бизнес профил в **pay**ware, можем да споделим вашите лични данни с регистри за кредитна информация.

Партньори финансови институции

Когато улесняваме обмена на платежна информация за вас или вашата компания, можем да споделим някои от вашите лични данни или тези на вашите клиенти с участващите финансови институции (включително платежни институции и кредитиращи партньори). Това е необходимо за улесняване на транзакциите, които сте заявили.

Други трети страни

Можем да споделим вашите лични данни с други трети страни, когато това е необходимо, за да ви улесним получаването на услуги за вашия бизнес профил в **pay**ware.

По правни причини

Също така споделяме вашите лични данни с други финансови институции, правителствени органи, органи на реда, данъчни органи, компании и агенции за предотвратяване на измами, за да проверим вашата самоличност, да предпазим от измами, да спазваме данъчните и другите закони, приложими към нас, да подпомогнем съответствието с правилата за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма на участващите финансови институции и други регулирани партньори (които остават субектите, отговорни за тези задължения) и да потвърдим, че имате право да използвате нашите продукти и услуги.

Ако бъде открита измама, може да ви бъдат отказани определени услуги от **pay**ware или нашите партньори. Може също така да се наложи да споделим вашите лични данни с други организации или органи на трети страни:

- ако трябва да го направим съгласно някой закон или разпоредба
- ако продадем нашия бизнес
- във връзка със съмнения за или действителни наказателни разследвания или разследвания за измама
- за да защитим нашите права (и тези на нашите клиенти или други)
- във връзка с правни искове

Компании за социални медии и реклама

Когато използваме социални медии за маркетингови цели, информация за вас или вашата компания може да бъде споделена с нашите партньори на платформи за

социални медии, за да могат да проверят дали вие или вашата компания също имате профил при тях. Ако имате, можем да помолим рекламния партньор или доставчика на социални медии да:

- използва данните, за да ви изпраща нашите реклами на вас или вашата компания, защото считаме, че вие или вашият работодател можете да се интересувате от нов продукт или услуга на **pay**ware
- не ви изпраща нашите реклами, защото маркетингът се отнася до услуга, която вие или вашият работодател вече използвате
- изпраща нашите реклами на компании, които имат подобен профил на вашата компания

Пример за това как можем да използваме социални медии за маркетингови цели е чрез инструмента „Custom Audience“ на Facebook. Прочетете повече за тези условия.

Нашето законно основание е:

- законни интереси (да гарантираме, че рекламата на **pay**ware е възможно най-ефективна).

Можете да се свържете с нас по всяко време, или чрез приложението **pay**ware Business, или като изпратите електронно писмо на dpo@payware.eu, ако не желаете да споделяме вашите лични данни за рекламни цели.

Не забравяйте, че можете също да управлявате вашите маркетингови предпочитания директно с всеки доставчик на социални медии, при който имате профил.

Други участници в Програмата за растеж

Ако участвате в Програмата за растеж на **pay**ware, описана в Раздел 16 от Общите условия за търговски профил, споделяме ограничена информация с други участници. Търговец, който ви е препоръчал, може да вижда наименованието на вашия бизнес, вашия партньорски идентификатор, статуса и датите на препоръката и предоставеното възнаграждение. Търговец, когото сте препоръчали, може да вижда наименованието на вашия бизнес и вашия партньорски идентификатор. На доставчик на софтуер, когото номинирате, може да бъде съобщено вашето име или наименованието на вашия бизнес като търговец, който го е номинирал. Не споделяме отделните ви транзакции с други участници.

Нашето законно основание е:

- спазване на нашите договори и споразумения с вас (правилата на Програмата за растеж, които приемате с участието си).

Когато ни поискате да споделим вашите лични данни

Когато ни инструктирате да споделим вашите лични данни с трета страна, можем да го направим. Например, можете да упълномощите трети страни да действат от ваше име (като адвокат или счетоводител). Може да се наложи да поискаме доказателство, че третата страна е валидно упълномощена да действа от ваше име.

13. Ще бъдат ли моите лични данни прехвърлени извън Европа?

Тъй като предоставяме международна услуга, може да се наложи да прехвърлим вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), за да можем да предоставим нашите услуги.

Можем да изпратим вашите лични данни извън ЕИП, за да:

- спазваме глобалните правни и регулаторни изисквания
- предоставяме текущи услуги за поддръжка
- регистри за кредитна информация, агенции за предотвратяване на измами, органи на реда
- ни позволим да ви предоставим продукти или услуги, които сте поискали

Ако прехвърлим вашите лични данни в друга държава, която не предлага стандарт за защита на данните, еквивалентен на ЕИП, ще гарантираме, че вашите лични данни са достатъчно защитени. Например, ще се уверим, че е налице договор със строги гаранции за защита на данните, преди да прехвърлим вашите лични данни. В някои случаи можете да имате право да ни поискате копие от този договор.

Ако желаете повече информация, моля, свържете се с нас, като изпратите електронно писмо на dpo@payware.eu.

14. Как защитавате моите лични данни?

Признаваме важността на защитата и управлението на вашите лични данни. Всички лични данни, които обработваме, ще бъдат третирани с най-голямо внимание и сигурност. Този раздел описва някои от мерките за сигурност, които имаме на разположение**.**

Използваме различни физически и технически мерки, за да:

- пазим вашите лични данни в безопасност
- предотвратим неразрешен достъп до вашите лични данни
- гарантираме, че вашите лични данни не се използват или разкриват неправомерно

Електронните данни и бази данни се съхраняват в защитени компютърни системи с контрол върху достъпа до информацията чрез физически и електронни средства. Нашият персонал получава обучение за защита на личните данни и информационна сигурност. Имаме подробни политики за сигурност и защита на личните данни, които персоналът е длъжен да спазва, когато работи с вашите лични данни**.**

Въпреки че предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че вашите лични данни ще бъдат пазени в безопасност от неразрешен достъп, не можем да гарантираме, че ще бъдат сигурни по време на предаване от вас към нашия уебсайт или други услуги. Използваме HTTPS (HTTP Secure), където комуникационният протокол е криптиран чрез Transport Layer Security за сигурна комуникация в мрежите, за всички наши API, уеб и услуги за обработка на транзакции.

Ако използвате парола за бизнес уеб портала на **pay**ware или нашия уебсайт, ще трябва да пазите тази парола поверителна. Моля, не я споделяйте с никого.

Когато използвате нашите обществени услуги, които включват нашите профили в социалните мрежи и форума **pay**ware Community, не споделяйте лични данни, които не искате да бъдат видяни, събрани или използвани от други клиенти, тъй като тези лични данни ще станат публично достъпни.

15. Колко дълго ще съхранявате моите лични данни?

Обикновено ще съхраняваме вашите лични данни за шест години след приключване на нашата бизнес връзка с компанията, която притежава бизнес профил в **pay**ware, или след закриване на вашия Личен профил, или такъв период, какъвто може да се изисква от приложимите местни закони.

За проверката на самоличността съхраняваме резултата от проверките и записа за вашето съгласие за същия срок. Не съхраняваме изображенията на документа ви, селфито ви, нито биометрични данни: нашият доставчик на услуги по проверка на самоличността ги пази пет години след проверката, за да могат да бъдат разгледани случаи на злоупотреба със самоличност и спорове, и след това ги изтрива.

Съхраняваме вашите лични данни, за да изпълним законните си интереси за предотвратяване на измами, поддържане на сигурността на платформата, разрешаване на спорове и спазване на общите търговски и данъчни закони за съхранение на информация. Можем да съхраняваме вашите лични данни по-дълго поради потенциално или текущо съдебно дело или друга правна причина.

16. Как ще ме информирате за начина, по който използвате моите лични данни?

Ако променим начина, по който използваме вашите лични данни, ще актуализираме тази декларация и, ако е подходящо, ще ви уведомим по електронна поща, чрез бизнес уеб портала на **pay**ware или чрез нашия уебсайт.

17. Използвате ли бисквитки?

Използваме бисквитки, за да анализираме как използвате нашия уебсайт. Моля, прочетете нашата Политика за бисквитки за повече информация относно бисквитките.

С вашето изрично съгласие за анализи и технологии за проследяване в електронната поща, ние също използваме пиксели или уеб маяци в директните маркетингови електронни писма, които ви изпращаме. Тези пиксели проследяват дали нашето електронно писмо е доставено и отворено, и дали връзките в него са били кликнати. Те също ни позволяват да събираме информация като вашия IP адрес, браузър, вид клиент за електронна поща и други подобни данни. Използваме тази информация, за да измерваме ефективността на нашите кампании по електронна поща и за анализи.