

Aviso de Privacidad (v1.2)

Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Nosotros:

- siempre mantendremos sus datos personales seguros y privados
- nunca venderemos sus datos personales

1. Acerca de nosotros

La empresa **payware** que le proporcione el producto o servicio será responsable del tratamiento de sus datos personales para ese producto o servicio. Esta empresa **payware** se conoce como el «responsable del tratamiento» de sus datos personales.

2. ¿Qué es una cuenta de payware?

Una cuenta de **payware** es una definición de perfil en los sistemas de **payware**. Contiene información de configuración para sus transacciones y preferencias de visualización, junto con cualquier otro dato relacionado necesario para el correcto funcionamiento de los servicios de **payware**.

payware ofrece los siguientes tipos de cuenta:

Cuentas empresariales, que pueden ser de uno de los siguientes tipos:

- Cuenta de Comerciante;
- Cuenta de Proveedor Independiente de Software; y
- Cuenta de Institución Financiera; y
- Cuenta de Socio de Integración de Instituciones Financieras (FIIP).

Cuentas personales, que son utilizadas por personas físicas para actividades personales de intercambio de información de pago.

Cada tipo de cuenta tiene Términos y Condiciones adicionales y específicos (según corresponda). Este Aviso de Privacidad se aplica a todos los tipos de cuenta.

3. ¿Por qué necesito leer este aviso?

Recopilaremos sus datos personales cuando utilice:

- nuestro sitio web en <https://payware.eu>
- el portal web empresarial y el portal web personal de **payware**
- las Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs) de **payware**
- cualquiera de los servicios disponibles para usted a través de las APIs de **payware**, el portal web empresarial, el portal web personal o el sitio web

También podemos recopilar sus datos personales de otras personas o empresas. Explicamos cómo puede suceder esto con más detalle en la sección [¿Qué datos personales recopilan sobre mí?](#) más adelante.

Cuando decimos «datos personales», nos referimos a información que:

- conocemos sobre usted (por ejemplo, si usted es director de una empresa que solicita una cuenta empresarial de **payware**, podemos pedirle que proporcione documentos de identificación)

- puede utilizarse para identificarle personalmente (por ejemplo, una combinación de su nombre y dirección postal)

Las leyes de protección de datos no se aplican a la información sobre entidades jurídicas (por ejemplo, sociedades de responsabilidad limitada). Sin embargo, sí se aplican a las personas. Cuando proporcionamos productos empresariales de **payware**, tratamos datos personales de las personas autorizadas para configurar la cuenta y darnos instrucciones sobre la cuenta. También podemos tratar datos personales sobre otros empleados y clientes de la empresa que recibe productos empresariales de **payware**.

Si más de una persona está autorizada para dar instrucciones sobre una cuenta empresarial de **payware**, las referencias en este aviso a «usted» y «su» significarán cualquiera, o todas, esas personas. Cuando nos referimos a una «empresa», nos referimos a la empresa que posee la cuenta empresarial de **payware**.

Este aviso explica qué datos personales recopilamos, cómo los utilizamos y sus derechos si desea cambiar la forma en que utilizamos sus datos personales. Este aviso solo se aplica a los datos personales. No se aplica a la información empresarial.

Si usted es cliente de una empresa que posee una cuenta empresarial de **payware**, o uno de sus empleados que utiliza la cuenta empresarial de **payware** de la empresa, pero no está autorizado para darnos instrucciones, la empresa que posee la cuenta empresarial de **payware** es el «responsable del tratamiento» principal de sus datos personales. Sin embargo, **payware** actúa como «responsable del tratamiento» independiente estrictamente para los fines limitados de prevención del fraude, seguridad de la plataforma y cumplimiento de nuestras propias obligaciones regulatorias. Debe ponerse en contacto con la empresa que posee la cuenta empresarial de **payware** para obtener información sobre cómo trata sus datos personales.

Podemos proporcionar este aviso en idiomas distintos del inglés. Si hay alguna discrepancia entre las versiones en otros idiomas y la versión en inglés, la versión en inglés será vinculante, salvo que la legislación local obligatoria de protección del consumidor exija que prevalezca la versión en el idioma local.

Hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPD). Si tiene inquietudes sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro DPD en dpo@payware.eu.

4. ¿Qué datos personales recopilan sobre mí?

Los tipos de datos personales que recopilamos dependen de cómo utilice **payware**. Cuando utiliza nuestros servicios, puede ser:

- una persona física que ha solicitado una cuenta personal de **payware**, a quien llamamos «**Titular de Cuenta Personal**»
- un profesional independiente, autónomo o empresario individual que ha solicitado una cuenta empresarial de **payware**, a quien llamamos «**Autónomo**»
- un empleador o empleado responsable de solicitar y/o gestionar una cuenta empresarial de **payware** en nombre de una empresa, a quien llamamos «**Titular de la Cuenta**»
- un empleado de una empresa que tiene una cuenta empresarial de **payware**, y su empleador le ha invitado a utilizar su cuenta empresarial de **payware**, a quien llamamos «**Miembro del Equipo**»

Si usted es:

- Titular de Cuenta Personal, Autónomo o Titular de la Cuenta, somos el «responsable del tratamiento» de sus datos personales cuando le proporcionamos una cuenta de **payware**
- Miembro del Equipo, la empresa que posee la cuenta empresarial de **payware** a la que ha sido invitado a usar es el «responsable del tratamiento» principal de sus datos personales, mientras que **payware** es un «responsable del tratamiento» independiente para los fines limitados de prevención del fraude, seguridad de la plataforma y cumplimiento de nuestras propias obligaciones regulatorias
- cliente de una empresa que posee una cuenta empresarial de **payware**, esa empresa es el «responsable del tratamiento» principal de sus datos personales, mientras que **payware** es un «responsable del tratamiento» independiente para los fines limitados de prevención del fraude, seguridad de la plataforma y cumplimiento de nuestras propias obligaciones regulatorias

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y utilizamos sobre usted:

Tipo de datos personales	Detalles
Información que nos proporciona Recopilaremos la siguiente información: Cuando usted, o su empresa, nos proporciona datos personales sobre otras personas, usted es responsable de garantizar que comprendan cómo trataremos sus datos personales.	Recopilamos la información que nos proporciona cuando: • completa cualquier formulario • se corresponde con nosotros • responde a alguna de nuestras encuestas • se registra para utilizar la cuenta empresarial de payware • abre una cuenta empresarial de payware, es asignado como Titular de la Cuenta o Miembro del Equipo, o utiliza cualquiera de nuestros servicios • participa en discusiones o promociones en línea • habla con un miembro de nuestros equipos de redes sociales o atención al cliente (por ejemplo, a través de nuestras páginas de redes sociales, sitio web o por teléfono) • participa en un concurso o comparte información con nosotros en las redes sociales • se pone en contacto con nosotros por otros motivos • su nombre, dirección y fecha de nacimiento • su dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles del dispositivo que utiliza (por ejemplo, su teléfono, ordenador o tableta) • su información de registro • detalles de la cuenta empresarial de payware correspondiente con la que está asociado, incluido el número de cuenta, código de clasificación e IBAN • copias de sus documentos de identificación (por ejemplo, su pasaporte o licencia de conducir) y cualquier otra información que proporcione para

Tipo de datos personales	Detalles
	demostrar que es elegible para utilizar nuestros servicios • un selfie (una foto o un vídeo breve de su rostro) que usted toma durante la verificación de identidad, para compararlo con la foto de su documento de identificación (véase Verificación de su identidad mediante comprobación facial en la Sección 6) • su país de residencia, información de residencia fiscal y número de identificación fiscal • registros de nuestras conversaciones, si se pone en contacto con nosotros o nosotros nos ponemos en contacto con usted (incluidos registros de llamadas telefónicas) • información sobre otras personas (como los accionistas, directores, empleados, clientes o socios comerciales de la empresa) cuando solicitamos dicha información como parte de nuestras Verificaciones de Integridad de la Plataforma (véase la Sección C.2 del Acuerdo Marco) o cuando una institución de pago participante u otro socio regulado esté legalmente obligado a obtenerla
Información sobre cómo utiliza payware Business	Cuando utiliza payware Business, obtenemos información sobre: • cómo utiliza su cuenta empresarial de payware • cualquier transacción que realice con su cuenta empresarial de payware
Información recopilada del uso de nuestros productos y servicios	Siempre que utilice nuestro sitio web o las APIs de payware Business, recopilamos la siguiente información: • información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través de y desde nuestro sitio web o aplicación (incluida la fecha y hora), los servicios que vio o buscó, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción con las páginas (como el desplazamiento y los clics) y los métodos utilizados para navegar fuera de la página • información sobre transacciones (por ejemplo, pagos entrantes y salientes de su cuenta empresarial de payware), incluida la fecha, hora, importe, monedas, tipo de cambio, detalles del

Tipo de datos personales	Detalles
	beneficiario, detalles del comerciante asociado con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comerciantes), dirección IP del remitente y receptor, nombre del remitente y receptor e información de registro, mensajes enviados o recibidos, detalles del dispositivo utilizado para realizar el pago y el método de pago utilizado
Información de su empleador	Cuando una empresa que posee una cuenta empresarial de payware le nombra como Titular de la Cuenta, su empleador nos proporcionará información sobre usted. Normalmente, esto incluirá su nombre y datos de contacto comerciales. En algunos casos, también puede incluir su situación laboral.
Información de terceros Esto incluye información sobre pagos atrasados, información para ayudarnos a verificar su identidad, información sobre usted e información relacionada con sus transacciones. Lo hemos explicado más en la sección ¿Realizan verificaciones crediticias sobre mí? más adelante.	Recopilamos datos personales de terceros, como agencias de referencia crediticia, instituciones financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, así como agencias de prevención de fraude y socios que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios.
Información de sitios web o redes sociales	Podemos recopilar información sobre usted si la hace públicamente disponible en sitios web, sitios web de redes sociales o aplicaciones. Solo hacemos esto como parte de nuestras Verificaciones de Integridad de la Plataforma para cuentas de payware Business.
Información de fuentes públicamente disponibles	Recopilamos, o podemos pedirle que proporcione, datos personales de fuentes públicamente disponibles, como historias de medios, registros o directorios en línea y sitios web para Verificaciones de Integridad de la Plataforma mejoradas, búsquedas de seguridad y fines conexos de integridad de la plataforma.

5. ¿Cuál es su base legal para utilizar mis datos personales?

Debemos tener una base legal (una razón legal válida) para utilizar sus datos personales. Nuestra base legal será una de las siguientes:

- **Cumplimiento de nuestros contratos y acuerdos con usted**

Necesitamos ciertos datos personales para proporcionar nuestros servicios y no podemos proporcionarlos sin estos datos personales.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y almacenar sus datos personales (por ejemplo, en virtud de las leyes contables, fiscales y de conservación de registros mercantiles debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes, y en virtud de la legislación sobre documentos electrónicos debemos preservar registros de declaraciones y consentimientos). **payware** no es por sí misma una entidad obligada conforme a la legislación de prevención del blanqueo de capitales; las comprobaciones de identidad, actividad y antecedentes que realizamos son Verificaciones de Integridad de la Plataforma (véase la Sección C.2 del [Acuerdo Marco](#)), que llevamos a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos en la integridad de la plataforma, la prevención del fraude y la seguridad.

- **Intereses legítimos**

A veces recopilamos y utilizamos sus datos personales porque tenemos un interés legítimo en utilizarlos y esto es razonable cuando se equilibra con su derecho a la privacidad.

- **Interés público sustancial**

Cuando tratamos sus datos personales para cumplir con las regulaciones o directrices gubernamentales.

- **Consentimiento**

Cuando usted ha aceptado que recopilemos sus datos personales, por ejemplo cuando ha marcado una casilla para indicar que está de acuerdo con que utilicemos sus datos personales de cierta manera. Para los datos biométricos, que se utilizan únicamente para la comprobación facial descrita en la Sección 6, nos basamos en su consentimiento explícito.

Explicamos más sobre cómo utilizamos sus datos personales en la sección [¿Cómo utilizan mis datos personales?](#) más adelante.

6. ¿Cómo utilizan mis datos personales?

Explore las formas en que podemos utilizar sus datos personales mediante esta tabla:

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
Prestación de nuestros servicios Si solicita utilizar un producto o servicio de payware Business, utilizaremos sus datos personales para verificar su identidad (como parte de nuestras Verificaciones de Integridad de la Plataforma) y decidir si aprobamos o no su solicitud. Utilizamos sus datos personales para: • cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales relacionadas con cualquier producto o servicio de payware	• Cumplimiento de contratos y acuerdos entre usted y nosotros • Intereses legítimos (necesitamos ser eficientes en cómo cumplimos con nuestras obligaciones, y queremos proporcionarle buenos productos y servicios) • Obligaciones legales

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
Business que utilice (por ejemplo, intercambiar información de transacciones de pago a través de su cuenta empresarial de payware) • ayudarle a comprender el comportamiento de las transacciones de payware Business suyas o de su empresa (por ejemplo, proporcionándole información sobre las transacciones) • ejercer otros derechos que tenemos bajo cualquier acuerdo que tengamos con usted • proporcionarle servicios de atención al cliente. Podemos grabar y supervisar cualquier comunicación entre usted y nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, verificar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios, y con fines de formación y control de calidad.	
Verificación de su identidad mediante comprobación facial Antes de que se active una cuenta empresarial de payware, y siempre que una verificación deba repetirse, pedimos al Titular de la Cuenta, y a cualquier otro usuario que deba ser verificado, que verifique su identidad. Lo hace en una página gestionada por nuestro proveedor de verificación de identidad (véase la lista de proveedores en la Sección 12). Usted fotografía su documento de identificación y se hace un selfie. El proveedor comprueba que el documento es auténtico y que ante la cámara hay una persona real, y compara su rostro con la foto del documento. Comparar su rostro con la foto de su documento implica el uso de datos biométricos, que la ley considera una categoría especial de datos personales. Solo iniciamos la comprobación después de que usted haya dado su consentimiento explícito en la pantalla de verificación de identidad, y conservamos un registro del momento en que lo dio. Puede negarse, y puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. La retirada no afecta a una comprobación ya realizada. Sin su consentimiento no podemos verificarle de esta manera, y le indicaremos si podemos verificarle de otra forma. El proveedor trata su documento de identificación, su selfie y los resultados de sus comprobaciones por cuenta nuestra, como encargado del tratamiento, en	• Consentimiento explícito (para comparar su rostro con la foto de su documento) • Intereses legítimos (para mantener la plataforma libre de fraude y de identidades falsas, como parte de nuestras Verificaciones de Integridad de la Plataforma)

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
virtud de un acuerdo de tratamiento de datos con nosotros. Los trata y almacena en la Unión Europea y los conserva durante cinco años después de la verificación, para que estén disponibles si su identidad se cuestiona más adelante o se descubre que ha sido utilizada indebidamente, y después los elimina; los datos biométricos utilizados para la comparación se eliminan junto con ellos. No conservamos las imágenes de su documento, su selfie ni ningún dato biométrico. El proveedor nos envía el resultado de las comprobaciones y solo conservamos eso: si se superó cada comprobación, un motivo breve si su verificación fue rechazada y, si su perfil aún no muestra su nombre, su nombre tal como figura en el documento.	
Protección contra el fraude Utilizamos sus datos personales para verificar su identidad y proteger contra el fraude, cumplir con las leyes sobre delitos financieros y confirmar que es elegible para utilizar nuestros servicios. También lo utilizamos para ayudarnos a comprender mejor las circunstancias financieras de su empresa y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta empresarial de payware.	• Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar cómo tratamos los delitos financieros y cumplir con nuestras responsabilidades legales) • Obligaciones legales
Marketing y provisión de nuevos productos y servicios que puedan interesarle Utilizamos sus datos personales para hacer lo siguiente: • proporcionarle información sobre otros productos y servicios que ofrecemos que son similares a los que ya ha utilizado (o sobre los que ha preguntado, cuando lo permita la ley) • si está de acuerdo, proporcionarle información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que creemos que podrían interesarle • si está de acuerdo, permitir que nuestros socios y otras organizaciones le proporcionen información sobre sus productos o servicios • medir o comprender la efectividad de nuestro marketing y publicidad, y proporcionarle publicidad relevante • solicitar su opinión sobre nuestros productos o servicios	• Intereses legítimos (para enviar marketing de empresa a empresa, desarrollar nuestros productos y servicios, garantizar que nuestro marketing sea relevante para sus intereses y ser eficientes en cómo cumplimos con nuestros deberes legales y contractuales) • Consentimiento (cuando estamos legalmente obligados a obtener su consentimiento para marketing de empresa a empresa)

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
Recuerde, puede pedirnos que dejemos de enviarle información de marketing (la sección ¿Cómo utilizan mis datos personales para marketing? más adelante explica cómo hacerlo).	
Para mantener nuestros servicios en funcionamiento Utilizamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web y los servicios de payware Business (incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación y fines estadísticos y de encuestas), y para asegurarnos de que el contenido se presenta de la manera más efectiva para usted y su dispositivo. También utilizamos sus datos personales para: • verificar su identidad si se pone en contacto con nuestros equipos de atención al cliente o redes sociales • permitirle participar en funciones interactivas de nuestros servicios • informarle sobre cambios en nuestros servicios • ayudar a mantener nuestro sitio web y la cuenta empresarial de payware seguros y protegidos	• Cumplimiento de contratos y acuerdos entre usted y nosotros • Intereses legítimos (para ser eficientes en cómo cumplimos con nuestras obligaciones y cumplir con las regulaciones que se nos aplican y presentar el contenido de la manera más efectiva posible para usted) • Consentimiento (cuando lo exija la ley)
Preparación de conjuntos de datos estadísticos anónimos Preparamos conjuntos de datos estadísticos anónimos sobre los patrones transaccionales de nuestros clientes: • con fines de previsión • para comprender cómo los clientes utilizan payware Business • para cumplir con los requisitos y solicitudes gubernamentales Estos conjuntos de datos pueden compartirse interna o externamente con otros, incluidas empresas que no son de payware. Producimos estos informes utilizando información sobre usted y otros clientes. La información utilizada y compartida de esta manera nunca es datos personales y usted nunca será identificable a partir de ella. Los datos	• Intereses legítimos (para realizar investigaciones y análisis, incluida la producción de investigaciones y reportes estadísticos) • Obligaciones legales

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
estadísticos anónimos no pueden vincularse con usted como individuo. Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informar estadísticas de transacciones y cómo el dinero entra o sale de cada país. Proporcionaremos información estadística anonimizada que explica las categorías generales de comerciantes con los que los clientes de payware Business en ese país realizan transacciones. Sin embargo, no proporcionaremos ninguna información a nivel de cliente. No será posible identificar a ningún cliente individual de payware Business.	
Mejora de nuestros productos y servicios Utilizamos sus datos personales para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Esto nos permite continuar proporcionando productos y servicios que nuestros clientes quieren utilizar.	• Intereses legítimos (para comprender cómo los clientes utilizan nuestros productos para que podamos desarrollar nuevos productos y mejorar los productos que proporcionamos actualmente)
Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos y otros usos legales Utilizamos sus datos personales: • para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, autoridades policiales, autoridades fiscales, agencias de prevención de fraude) • si esto es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias (por ejemplo, algunos países nos exigen comprender cuáles de nuestros clientes son vulnerables y requieren apoyo mejorado) • en relación con reclamaciones legales • para ayudar a detectar o prevenir delitos Puede obtener más información en la sección ¿Comparten mis datos personales con alguien más? más adelante.	• Intereses legítimos (por ejemplo, para proteger a payware durante una disputa legal) • Interés público sustancial (si tratamos sus datos personales para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican) • Obligaciones legales

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
A veces, estamos legalmente obligados a pedirle que proporcione información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirle que explique: • su relación con alguien que le paga dinero a través de su cuenta empresarial de payware • cómo alguien obtuvo el dinero en primer lugar para pagarlo a través de su cuenta empresarial de payware Cuando usted, o su empresa, nos proporciona datos personales sobre otras personas, es su responsabilidad garantizar que comprendan cómo trataremos sus datos personales.	
Ayudarle a proporcionar servicios a sus clientes Podemos proporcionarle servicios de intercambio de información de pago a usted o a su empresa. Cuando esto sucede, usted, o su empresa, son responsables de decidir: • si recopilamos los datos personales de sus clientes • cómo tratamos los datos personales de sus clientes en su nombre Usted, o su empresa, son el «responsable del tratamiento» de los datos personales de sus clientes. Cuando le ayudamos a proporcionar servicios a sus clientes, estableceremos nuestras obligaciones de protección de datos en nuestro contrato con usted.	• Cumplimiento de contratos y acuerdos entre usted y nosotros • Obligaciones legales

7. ¿Toman decisiones automatizadas sobre mí?

Dependiendo de los productos o servicios de **payware** que utilice, es posible que tomemos decisiones automatizadas sobre usted.

Esto significa que podemos utilizar tecnología que puede evaluar sus circunstancias personales y otros factores para predecir riesgos o resultados. Esto se conoce a veces como elaboración de perfiles. Lo hacemos para el funcionamiento eficiente de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones sean justas, coherentes y basadas en la información correcta.

Cuando tomamos una decisión automatizada sobre usted, tiene derecho a solicitar que sea revisada manualmente por una persona. Puede obtener más información al respecto en la sección [¿Cuáles son mis derechos?](#) a continuación.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas sobre usted relacionadas con:

Apertura de cuentas

- Verificaciones de Integridad de la Plataforma y controles de seguridad
- verificaciones de identidad y domicilio

Detección de fraude

- monitoreo de su cuenta para detectar fraude y delitos financieros

Nuestra base legal es una o más de las siguientes:

- cumplimiento de contratos entre usted y nosotros
- obligaciones legales
- intereses legítimos (para desarrollar y mejorar la forma en que tratamos los delitos financieros y cumplir con nuestras responsabilidades legales)

8. ¿Realizan verificaciones crediticias sobre mí?

Compartiremos sus datos personales con agencias de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia para:

- confirmar los datos que proporciona al solicitar una cuenta de **payware Business**
- realizar una evaluación sobre si aceptar una solicitud de **payware Business**

Los datos personales que compartimos con las agencias de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) y que recibimos de ellas variarán según el país en el que viva.

Nuestra base legal es una o más de las siguientes:

- consentimiento (cuando estamos obligados por ley a recopilar su consentimiento)
- obligaciones legales
- cumplimiento de contratos y acuerdos entre usted y nosotros (cuando solicita una cuenta de **payware Business**)
- intereses legítimos (para desarrollar y, en el futuro, ofrecer productos a nuestros clientes)

9. ¿Cómo utilizan mis datos personales para fines de marketing?

Si se registra para usar una cuenta de **payware Business** y donde las leyes nacionales lo permitan, asumiremos que desea que nos comuniquemos con usted por correo postal, notificación push, correo electrónico y mensaje de texto SMS con información sobre productos, servicios, ofertas y promociones de **payware**. Cuando las leyes nacionales nos exijan obtener su consentimiento para enviar mensajes de marketing directo, lo haremos con anticipación. Podemos utilizar los datos personales que hemos recopilado sobre usted para adaptar nuestras ofertas a sus necesidades.

Puede decirnos que no desea recibir noticias nuestras en cualquier momento. Simplemente haga clic en los enlaces para darse de baja en cualquier mensaje de marketing que le enviemos.

No transmitiremos sus datos a ninguna organización fuera de **payware** para sus fines de marketing sin su permiso. Puede obtener más información en la sección [¿Comparten mis datos personales con alguien más?](#).

Nuestra base legal es:

- consentimiento (cuando estamos obligados por ley a recopilar su consentimiento)
- intereses legítimos (para enviarle marketing y proporcionar información más relevante para sus intereses)

10. ¿Cuáles son mis derechos?

De conformidad con las leyes de protección de datos, usted tiene derecho a: acceder a sus datos personales, solicitar la corrección o eliminación de sus datos personales, restringir u oponerse a nuestro tratamiento de sus datos, y solicitar la portabilidad de los datos.

Si usted es empleado o cliente de una empresa que posee una cuenta de **payware** Business, la empresa, en lugar de **payware**, es responsable de ayudarle a ejercer estos derechos.

Si **payware** es responsable de ayudar con su solicitud, es posible que no podamos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para no hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre usted).

Su derecho	Qué significa
Tiene derecho a que se le informe sobre cómo utilizamos sus datos personales.	Proporcionamos este aviso de privacidad para explicar cómo utilizamos sus datos personales.
Derecho de acceso	Tiene derecho a obtener confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados y a solicitar una copia de dichos datos. Proporcionaremos los datos en un formato electrónico de uso común de forma gratuita, salvo que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas.
Puede solicitarnos que corrijamos sus datos personales si cree que son incorrectos.	Puede hacer que se corrijan datos personales incompletos o inexactos. Antes de actualizar su archivo, es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos personales que ha proporcionado.
Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales. Solo un Autónomo o Titular de la Cuenta puede solicitarnos que eliminemos los datos de la cuenta de payware Business.	Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si: • no hay una buena razón para que continuemos utilizándolos • nos dio su consentimiento (permiso) para usar sus datos

Su derecho	Qué significa
Solo para que lo sepa, es posible que no podamos aceptar su solicitud. Ya que debemos conservar ciertos datos personales de clientes incluso cuando nos solicita eliminarlos (lo hemos explicado con más detalle a continuación). Es posible que no podamos eliminar todo su archivo porque estas responsabilidades regulatorias tienen prioridad. Siempre le informaremos si no podemos eliminar sus datos personales.	personales y ahora ha retirado ese consentimiento • ha objetado que usemos sus datos personales • hemos utilizado sus datos personales de manera ilícita • la ley nos exige eliminar sus datos personales
Puede oponerse a que procesemos sus datos personales para fines de marketing.	Puede decirnos que dejemos de usar sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, para marketing.
Puede oponerse a que procesemos otros datos personales (si los estamos usando para intereses legítimos). Sin embargo, si existe una razón imperiosa por la que necesitamos usar sus datos personales, no aceptaremos su solicitud. Si se opone a que usemos datos personales que necesitamos para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta de payware Business ya que no podremos prestar los servicios.	Si nuestra base legal para usar sus datos personales es «intereses legítimos» y usted no está de acuerdo con que los usemos, puede oponerse.
Puede solicitarnos que restrinjamos cómo usamos sus datos personales.	Puede solicitarnos que suspendamos el uso de sus datos personales si: • desea que investiguemos si son exactos • nuestro uso de sus datos personales es ilícito pero no desea que los eliminemos • ya no necesitamos sus datos personales, pero desea que sigamos conservándolos para usted en relación con una reclamación legal • se ha opuesto a que usemos sus datos personales (ver arriba), pero necesitamos verificar si tenemos una razón imperiosa para usarlos
	Si podemos hacerlo y se nos permite hacerlo según los requisitos regulatorios,

Su derecho	Qué significa
Puede solicitarnos que transfiramos datos personales a usted o a otra empresa.	proporcionaremos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
Puede retirar su permiso. (Tenga en cuenta que habrá sido lícito que usáramos los datos personales hasta el momento en que retire su permiso).	Si nos ha dado algún consentimiento que necesitamos para usar sus datos personales, puede retirar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a dpo@payware.eu .
Puede solicitarnos que llevemos a cabo una revisión humana de una decisión automatizada que tomemos sobre usted.	Si tomamos una decisión automatizada sobre usted que le afecta significativamente, puede solicitarnos que llevemos a cabo una revisión manual de esta decisión.

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. A veces, no podremos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para no hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre usted).

11. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Si usted es empleado o cliente de la empresa que posee la cuenta de **payware** Business, comuníquese con esa empresa.

Si **usted posee una Cuenta Personal**, o si fue autorizado para configurar la cuenta de **payware** Business o darnos instrucciones sobre la cuenta (por ejemplo, es Autónomo o Titular de la Cuenta), puede enviarnos un correo electrónico a dpo@payware.eu.

Por razones de seguridad, no podemos atender su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que podemos solicitarle una prueba de su identificación.

Si un tercero ejerce uno de estos derechos en su nombre, es posible que necesitemos solicitar prueba de que el tercero ha sido debidamente autorizado para actuar en su nombre.

Cuando ejerce uno de estos derechos, puede tomarnos hasta un mes implementar sus cambios.

payware generalmente no le cobrará una tarifa cuando ejerza sus derechos. Sin embargo, la ley nos permite cobrar una tarifa razonable o negarnos a actuar sobre su solicitud si es manifiestamente infundada o excesiva.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su solicitud, puede presentar una queja ante una autoridad de protección de datos. En la República de Bulgaria y el Espacio Económico Europeo, esta es la Comisión de Protección de Datos Personales ([sitio web](#)). Si usted reside en España, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en www.aepd.es. Si reside en otro Estado miembro del EEE, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país de residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, de conformidad con el artículo 77 del RGPD.

12. ¿Comparten mis datos personales con alguien más?

Compartimos sus datos personales dentro de **payware** para:

- brindarle el mejor servicio
- enviarle información sobre productos y servicios de **payware** que creemos que le interesará conocer

Proveedores

La siguiente tabla explica con qué proveedores normalmente compartimos sus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos sus datos personales
Proveedores que nos brindan servicios de TI, pago y entrega	Para ayudarnos a brindarle nuestros servicios
Nuestros socios de servicios bancarios y financieros y redes de pago	Para ayudarnos a brindarle nuestros servicios. Esto incluye socios bancarios y de préstamos, intermediarios bancarios y proveedores internacionales de servicios de pago
Proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o la aplicación de payware Business
Proveedores de servicio al cliente, proveedores de encuestas y desarrolladores	Para ayudarnos a brindarle nuestros servicios
Proveedores de servicios de comunicaciones	Para ayudarnos a enviarle correo postal, correos electrónicos, notificaciones push y mensajes de texto
Proveedor de verificación de identidad: Didit	Para verificar la identidad de los Titulares de la Cuenta y de otros usuarios que deban ser verificados, incluida la comprobación facial descrita en la Sección 6

Socios que ayudan a proporcionar nuestros servicios

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios para proporcionar a la empresa que posee la cuenta de **payware** Business ciertos servicios solicitados.

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios (a través de las APIs de **payware** Business).

Solo compartiremos sus datos personales de esta manera si la empresa que posee la cuenta de **payware** Business ha solicitado el servicio relevante o si se proporciona como parte de nuestros planes de suscripción.

De vez en cuando, podemos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y compartiremos algunos de sus datos personales con esos socios. Siempre nos aseguraremos de que comprenda cómo nosotros y nuestros socios procesamos sus datos personales para estos fines.

Agencias de referencia crediticia

Como se establece en la sección [¿Realizan verificaciones crediticias sobre mí?](#), si solicita una cuenta de **payware** Business, podemos compartir sus datos personales con agencias de referencia crediticia.

Socios instituciones financieras

Cuando facilitamos el intercambio de información de pago para usted o su empresa, podemos compartir algunos de sus datos personales, o los de sus clientes, con las instituciones financieras participantes (incluidas instituciones de pago y socios prestamistas). Esto es necesario para facilitar las transacciones que usted ha solicitado.

Otros terceros

Podemos compartir sus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para facilitar que reciba servicios para su cuenta de **payware** Business.

Por razones legales

También compartimos sus datos personales con otras instituciones financieras, autoridades gubernamentales, autoridades policiales, autoridades fiscales, empresas y agencias de prevención de fraude para verificar su identidad, proteger contra el fraude, cumplir con las leyes fiscales y demás leyes que nos sean aplicables, apoyar el cumplimiento en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo de las instituciones financieras participantes y otros socios regulados (que siguen siendo las entidades responsables de dichas obligaciones), y confirmar que es elegible para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, **payware** o nuestros socios podrían negarle ciertos servicios. También es posible que necesitemos compartir sus datos personales con otras organizaciones o autoridades terceras:

- si tenemos que hacerlo según alguna ley o regulación
- si vendemos nuestro negocio
- en relación con investigaciones criminales o de fraude sospechadas o reales
- para hacer valer nuestros derechos (y los de nuestros clientes u otros)
- en relación con reclamaciones legales

Empresas de redes sociales y publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de marketing, la información sobre usted o su empresa puede compartirse con nuestros socios de plataformas de redes sociales para que puedan verificar si usted o su empresa también tienen una cuenta con ellos. Si la tiene, podemos solicitar al socio publicitario o proveedor de redes sociales que:

- use los datos para enviarle nuestros anuncios a usted o a su empresa, porque creemos que usted o su empleador podrían estar interesados en un nuevo producto o servicio de **payware**
- no le envíe nuestros anuncios, porque el marketing se relaciona con un servicio que usted o su empleador ya usa
- envíe nuestros anuncios a empresas que tengan un perfil similar al de su empresa

Un ejemplo de cómo podemos usar las redes sociales con fines de marketing es a través de la herramienta «Audiencia Personalizada» de Facebook. [Lea más sobre estos términos.](#)

Nuestra base legal es:

- intereses legítimos (para garantizar que la publicidad de **payware** sea lo más efectiva posible).

Puede contactarnos en cualquier momento, ya sea a través de la aplicación de **payware** Business o enviando un correo electrónico a dpo@payware.eu, si no desea que compartamos sus datos personales con fines publicitarios.

Recuerde que también puede gestionar sus preferencias de marketing directamente con cualquier proveedor de redes sociales con el que tenga una cuenta.

Otros participantes en el Programa de Crecimiento

Si participa en el Programa de Crecimiento de **payware** descrito en la Sección 16 de los [Términos de Cuenta de Comerciante](#), compartimos información limitada con otros participantes. Un comerciante que le haya referido puede ver el nombre de su empresa, su identificador de socio, el estado y las fechas de la referencia y la recompensa concedida. Un comerciante al que usted haya referido puede ver el nombre de su empresa y su identificador de socio. A un proveedor de software que usted nomine se le puede comunicar su nombre o el nombre de su empresa como comerciante que lo ha nominado. No compartimos sus transacciones individuales con otros participantes.

Nuestra base legal es:

- cumplimiento de nuestros contratos y acuerdos con usted (las reglas del Programa de Crecimiento que acepta al participar).

Cuando usted nos solicita compartir sus datos personales

Cuando nos indique que compartamos sus datos personales con un tercero, podemos hacerlo. Por ejemplo, puede autorizar a terceros para que actúen en su nombre (como un abogado o contador). Es posible que necesitemos solicitar prueba de que un tercero ha sido debidamente autorizado para actuar en su nombre.

13. ¿Mis datos personales saldrán fuera de Europa?

Como proporcionamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para poder proporcionar nuestros servicios.

Podemos enviar sus datos personales fuera del EEE para:

- cumplir con requisitos legales y regulatorios globales
- proporcionar servicios de soporte continuo
- agencias de referencia crediticia, agencias de prevención de fraude, autoridades policiales
- permitirnos proporcionarle productos o servicios que haya solicitado

Si transferimos sus datos personales a otro país que no ofrece un estándar de protección de datos equivalente al EEE, nos aseguraremos de que sus datos personales estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con estrictas salvaguardas de protección de datos antes de transferir sus datos personales. En algunos casos, puede tener derecho a solicitarnos una copia de este contrato.

Si desea más información, contáctenos enviando un correo electrónico a dpo@payware.eu.

14. ¿Cómo protegen mis datos personales?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Cualquier dato personal que procesemos será tratado con el máximo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos implementadas^{**}.

Utilizamos una variedad de medidas físicas y técnicas para:

- mantener seguros sus datos personales
- prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales
- asegurar que sus datos personales no se usen o divulguen indebidamente

Los datos electrónicos y las bases de datos se almacenan en sistemas informáticos seguros con control sobre el acceso a la información mediante medios físicos y electrónicos. Nuestro personal recibe capacitación en protección de datos y seguridad de la información. Tenemos políticas detalladas de seguridad y protección de datos que el personal debe seguir cuando maneja sus datos personales^{**}.

Si bien tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales se mantengan seguros contra el acceso no autorizado, no podemos garantizar que estarán seguros durante la transmisión por usted a nuestro sitio web u otros servicios. Utilizamos HTTPS (HTTP Seguro), donde el protocolo de comunicación está cifrado mediante Transport Layer Security para una comunicación segura a través de redes, para todas nuestras APIs, servicios web y de procesamiento de transacciones.

Si utiliza una contraseña para el portal web de **payware** business o nuestro sitio web, deberá mantener esta contraseña confidencial. Por favor, no la comparta con nadie.

Cuando utilice nuestros servicios públicos, que incluyen nuestras cuentas de redes sociales y el foro de la Comunidad de **payware**, no comparta ningún dato personal que no desee que sea visto, recopilado o utilizado por otros clientes, ya que estos datos personales se volverán públicamente disponibles.

15. ¿Por cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Generalmente conservaremos sus datos personales durante seis años después de que finalice nuestra relación comercial con la empresa que posee la cuenta de **payware** Business, o después de que cierre su Cuenta Personal, o el período que pueda ser requerido por las leyes locales aplicables.

Para la verificación de identidad, conservamos el resultado de las comprobaciones y el registro de su consentimiento durante el mismo período. No conservamos las imágenes de su documento, su selfie ni datos biométricos: nuestro proveedor de verificación de identidad los conserva durante cinco años después de la verificación, para atender casos de fraude de identidad y disputas, y después los elimina.

Conservamos sus datos personales para cumplir con nuestros intereses legítimos en la prevención del fraude, el mantenimiento de la seguridad de la plataforma, la resolución de disputas y el cumplimiento de las leyes generales de retención comercial y fiscal. Podemos conservar sus datos personales por más tiempo debido a una reclamación judicial potencial o en curso u otra razón legal.

16. ¿Cómo me mantendrán informado sobre cómo usan mis datos personales?

Si cambiamos la forma en que usamos sus datos personales, actualizaremos este aviso y, si corresponde, se lo informaremos por correo electrónico, a través del portal web de **payware business** o a través de nuestro sitio web.

17. ¿Utilizan cookies?

Utilizamos cookies para analizar cómo usa nuestro sitio web. Por favor lea nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información sobre las cookies.

Sujeto a su consentimiento explícito para análisis y tecnologías de seguimiento en correos electrónicos, también utilizamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de marketing directo que le enviamos. Estos píxeles rastrean si nuestro correo electrónico fue entregado y abierto, y si se hizo clic en los enlaces dentro del correo electrónico. También nos permiten recopilar información como su dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros detalles similares. Utilizamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y para análisis.